



# Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

## Partie I

### Connaître les bases du CV

<b>Chapitre 1 : Les grandes règles .....</b>	<b>5</b>
Un peu d'humilité .....	5
Jouer la carte de la vérité .....	6
Pas de fausse pudeur ni d'autocensure .....	6
Il faut être et rester soi-même .....	7
Rien ne sert de frauder .....	7
La règle « CV = sincérité » ne doit pas être transgressée	8
« Mâcher la besogne du recruteur » .....	8
Jamais de négation dans un CV ! .....	9
<b>Chapitre 2 : La préparation de votre CV .....</b>	<b>13</b>
Le travail préparatoire .....	13
La réalisation du CV .....	24
<b>Chapitre 3 : Une question de forme .....</b>	<b>31</b>
Les principes de base .....	31
<b>Chapitre 4 : Plein feu sur les rubriques.....</b>	<b>37</b>
Comment classer les rubriques ? .....	37
Le cœur des rubriques .....	51
Cinq CV commentés .....	131

Partie II

**La lettre d'accompagnement**

<b>Chapitre 5 : Faire de la lettre le tremplin du CV .....</b>	<b>145</b>
La lettre d'accompagnement n'est pas une lettre de motivation .....	145
La lettre d'accompagnement n'est pas un prospectus commercial.....	146
Une lettre, plusieurs destinataires.....	147
Une lettre mais pour quels destinataires ? .....	148
La lettre « recommandation » .....	150
<b>Chapitre 6 : Une réponse à une annonce classée.....</b>	<b>153</b>
Comment décrypter une annonce classée ? .....	155
<b>Chapitre 7 : Candidature spontanée .....</b>	<b>167</b>
Que devient votre candidature ? .....	167
<b>Chapitre 8 : Le « CV numérique » et le mail d'accompagnement .....</b>	<b>201</b>
<b>Chapitre 9 : Est-ce que la grapho dit vrai ? .....</b>	<b>203</b>
Le rôle du graphologue dans le processus de recrutement .....	205
Ce que mesure la graphologie... ..	207
... Et ce qu'elle ne peut pas dire .....	208

Partie III

**Du bon usage d'Internet**

<b>Chapitre 10 : Les entreprises et Internet.....</b>	<b>215</b>
Les trois raisons du succès d'Internet auprès des entreprises.....	217
<b>Chapitre 11 : Le candidat et Internet .....</b>	<b>221</b>
Le candidat et le marché de l'emploi sur le net .....	221
Les sites à ne pas oublier !.....	225
Votre CV sur le net .....	226
Se faire connaître et reconnaître.....	229
En conclusion .....	232

<b>Chapitre 12 : Des sites à la loupe .....</b>	<b>233</b>
Cadremploi.fr .....	233
Monster.fr .....	236
Cadres Online .....	239
L'APEC .....	243
Des sites des banques de CV.....	245
Quelques sites spécialisés .....	248
Sites de quelques supports de presse.....	248
Des sites d'informations sur les sociétés .....	249
Des sites d'entreprises.....	250
Des annuaires et portails .....	252

## Partie IV

**Les 5 CV étrangers**

<b>Chapitre 13 : Le CV américain.....</b>	<b>255</b>
État civil.....	257
Date.....	258
Vocabulaire .....	258
Orthographe .....	258
Les règles de forme .....	259
Présentation générale .....	260
Le papier .....	261
Le style .....	262
Le contenu du CV .....	264
Les rubriques classiques du CV américain.....	266
La lettre d'accompagnement .....	272
La lettre de remerciements .....	272
Les règles de la lettre d'accompagnement .....	274
<b>Chapitre 14 : Le CV anglais.....</b>	<b>277</b>
La présentation du CV .....	278
Le contenu du CV .....	278
La lettre d'accompagnement .....	283
<b>Chapitre 15 : Le CV allemand.....</b>	<b>287</b>
La forme du CV allemand .....	288
Le contenu CV allemand .....	288
Les certificats de travail .....	291
La lettre d'accompagnement .....	292

<b>Chapitre 16 : Le CV espagnol .....</b>	<b>301</b>
Le contenu du CV espagnol .....	301
<b>Chapitre 17 : Le CV italien .....</b>	<b>307</b>
Le contenu du CV italien .....	308
La lettre d'accompagnement .....	309

## Partie V

### L'entretien de recrutement

<b>Chapitre 18 : Planning et préparation.....</b>	<b>315</b>
À propos de la réussite professionnelle .....	315
Faire son bilan de carrière : commencer par se connaître .....	321
Ce que vous devez connaître de votre futur employeur ...	332
Ce que recherchent vos futurs employeurs .....	333
<b>Chapitre 19 : L'entretien : techniques &amp; stratégies....</b>	<b>343</b>
La maîtrise du téléphone.....	343
L'entretien par téléphone : une méthode en plein essor ..	347
Faire face aux objections par téléphone .....	349
Le matériel nécessaire à l'entretien .....	351
La check-list avant l'entretien .....	352
La présentation .....	353
La voix et l'intonation .....	355
La posture.....	356
L'expression orale.....	357
Le vocabulaire .....	357
Le regard.....	357
La première impression.....	358
L'importance du rang en entretien .....	359
Comment gérer l'attente lors de l'entretien .....	360
Quelle attitude adopter lors de l'entretien .....	360
Quelques conseil supplémentaires .....	361
Les différents comportements adoptés par le recruteur lors d'un entretien .....	363
Les règles pour contrer une objection .....	372
<b>Chapitre 20 : Les différents types d'entretiens .....</b>	<b>381</b>
L'entretien obtenu par l'intermédiaire de votre réseau ...	381
L'entretien avec les cabinets de recrutement .....	382

L'entretien avec le chasseur de tête .....	384
L'entretien avec une agence d'intérim.....	386
L'entretien avec le responsable du personnel de la société .....	387
L'entretien pendant un repas.....	390
L'entretien devant un comité de sélection (deux à quatre personnes) .....	390
Le deuxième ou troisième entretien avec le même interlocuteur.....	391
L'entretien avec une autre personne de la même société..	392
L'entretien collectif.....	393
L'entretien pour un premier emploi.....	393
Les questions pour un premier emploi.....	396
Parmi les jobs que vous avez eus, lequel vous a le moins intéressé ? .....	397
<b>Chapitre 21 : Conclure l'entretien, l'offre et la négociation de salaire .....</b>	<b>401</b>
Conclure l'entretien.....	401
L'offre .....	404
La négociation de salaire.....	407
Ne (presque) jamais accepter la défaite.....	409
<b>Chapitre 22 : 150 questions, leurs explications et des conseils pour y répondre.....</b>	<b>413</b>
Préparez-vous à répondre à tout type de questions .....	414
Les questions qui vous mettent dans une situation donnée .....	415
Les questions stressantes.....	416
Questions portant sur votre enfance, votre scolarité et votre formation .....	416
Questions portant sur la connaissance de l'entreprise dans laquelle vous postulez .....	419
Questions que vous devez poser concernant le poste auquel vous postulez.....	423
Questions portant sur votre expérience professionnelle ..	426
Qu'est-ce qui vous démotive dans votre travail actuel ? ...	433
Questions sur votre comportement au travail.....	438
Questions diverses .....	444
Questions difficiles et stressantes .....	445

<b>Chapitre 23 : Exemple d'un entretien .....</b>	<b>455</b>
<b>Conclusion.....</b>	<b>463</b>
<b>Liste non-exhaustive des cabinets conseils en recrutement .....</b>	<b>465</b>