

Conclusion

Parmi les géants comme SAP, Microsoft, et les petits éditeurs pullulant dans les niches de l'informatique, Open ERP est l'alternative libre qui a totalement changé le marché des logiciels de gestion d'entreprise.

Jusqu'alors, seules deux alternatives existaient pour le système de gestion informatique d'une entreprise : soit un ERP propriétaire, complet mais souvent lourd, onéreux et non flexible ; soit une solution développée en interne, flexible et adaptée au besoin mais tout aussi onéreuse, non intégrée, et couvrant difficilement l'ensemble des besoins de l'entreprise.

Grâce à son modèle économique libre, Open ERP a su allier les avantages d'un ERP complet avec la flexibilité d'une solution maison. L'ouverture du code source, la flexibilité du produit, et les deux cents modules disponibles vous permettent de construire votre solution à la carte et de la faire évoluer en même temps que vos besoins.

Or les résultats sont à la hauteur des exigences que l'on peut attendre d'Open ERP ! Des gains considérables en productivité, efficacité et visibilité sont généralement attendus dans les quatre mois après l'intégration du logiciel. Et ce, alors même que l'on peut constater en parallèle une diminution des ressources humaines nécessaires à cette augmentation de qualité. De fait, en limitant leurs tâches répétitives, les employés peuvent se concentrer sur un travail à haute valeur ajoutée. Nous recevons fréquemment des remerciements de hauts responsables, qui ont le sentiment de mieux piloter leur entreprise grâce à Open ERP.

Vous n'êtes pas seuls...

Diverses offres et ressources sont susceptibles de vous accompagner dans l'aventure Open ERP.

Contournez les difficultés techniques grâce à l'offre SaaS

Si vous optez pour un démarrage rapide et à faible coût, nous vous conseillons de profiter du mois d'essai gratuit compris dans l'offre SaaS d'Open ERP : rendez-vous sur <http://ondemand.openerp.com>. Vous contournez ainsi toutes les difficultés techniques car l'offre comprend : l'administration du système, l'hébergement des serveurs, la configuration de votre environnement, la maintenance, le support et l'accompagnement initial.

L'offre SaaS convient parfaitement aux petites entreprises qui n'ont pas de besoins très spécifiques et pour lesquelles le coût initial et le délai d'intégration sont des facteurs critiques.

Toutefois, en raison de son faible coût, l'offre SaaS a nécessité d'automatiser les migrations, d'alléger le support par une bonne formation du client et de limiter le nombre de modules offerts. Elle ne permet donc pas de développer vos propres modules ou d'utiliser des modules non compris dans l'offre souscrite.

Consultez les ressources disponibles

Les entreprises plus importantes préféreront une intégration classique. Mais il ne faut pas se le cacher, même si la simplicité d'Open ERP facilite fortement la tâche, un projet d'intégration reste complexe et implique de grands changements pour l'entreprise.

Vous pouvez alors vous tourner vers les différents acteurs du logiciel libre :

- la communauté d'utilisateurs et de développeurs ;
- le réseau de partenaires compétents ;
- l'éditeur Tiny.

La communauté d'utilisateurs et de développeurs

La communauté, avec l'aide de l'éditeur, anime sur le web une série d'outils qui peuvent vous assister dans votre aventure Open ERP.

Le forum

<http://openerp.com/forum>

Le forum vous permet de discuter avec les autres utilisateurs d'Open ERP. Il est très actif et vous avez de fortes chances de recevoir une réponse à vos questions dans les vingt-quatre heures.

Le wiki

<http://openerp.org/wiki>

Le wiki contient toutes les informations concernant le logiciel. Vous y trouverez la documentation nécessaire à l'installation, des documentations utilisateurs, ainsi que le manuel technique pour développer vos propres modules.

La base des modules Open ERP

http://openerp.com/component/option,com_mtree/Itemid,111/

La base de données des modules disponibles vous permet de bénéficier gratuitement de toutes les extensions Tiny ERP.

Tiny Forge

<http://tinyforge.org>

Vous pouvez aussi consulter le centre de développement collaboratif Tiny Forge où se développent les modules d'Open ERP.

La liste de diffusion

<http://tiny.be/mailman/listinfo/tinyerp-announce>

Pour être tenu au courant de toutes les nouveautés concernant Open ERP, vous pouvez vous inscrire à la liste de diffusion via l'adresse ci-dessus.

Les partenaires Open ERP

Si vous réquez des garanties contractuelles quant à l'implémentation et la maintenance d'Open ERP, vous pouvez alors vous adresser à un partenaire officiel. Les partenaires Open ERP offrent différents services tels que la formation des utilisateurs, la mise en place de prototypes, l'accompagnement au changement, etc.

La liste complète des partenaires par pays et par grade est disponible sur le site officiel d'Open ERP :

<http://openerp.com/partner.html>.

L'éditeur Tiny

Enfin, vous pouvez également faire appel à l'éditeur Tiny qui vous accompagnera dans votre maîtrise d'Open ERP. L'éditeur offre différents services tels que des journées de démonstrations gratuites du logiciel, des formations utilisateurs et techniques, des contrats de support, des contrats de maintenance et des développements à la demande. Selon la demande, l'éditeur peut également vous mettre en relation avec le partenaire le plus indiqué au vu de votre besoin.

Pour conclure, n'oubliez pas qu'Open ERP possède plus de deux cents modules et que tous n'ont pas été analysés dans cet ouvrage. Ainsi, si vous n'avez pas trouvé ici la solution à vos problèmes, n'hésitez pas à contacter un partenaire ou à vous adresser à d'autres utilisateurs Open ERP sur le forum.

En vous souhaitant une grande réussite dans votre projet ERP,
Fabien Pinckaers et Geoff Gardiner.