

Sommaire

Remerciements	7
Avant-propos	9
Introduction.....	11
<i>Partie 1. VIVRE L'ENTREPRISE avec de nouveaux repères</i>	<i>17</i>
<i>Chapitre 1. Comprendre ses dynamiques</i>	<i>19</i>
1.1. <i>Un système complexe au service de ses Clients</i>	<i>19</i>
1.2. <i>Un fonctionnement analogue à celui des organismes vivants</i>	<i>29</i>
1.3. <i>Un ensemble modulé par des relations humaines</i>	<i>49</i>
<i>Chapitre 2. Appréhender ses logiques évolutives</i>	<i>55</i>
2.1. <i>Lois de développement et paliers de conscience</i>	<i>55</i>
2.2. <i>Le processus de prise de conscience</i>	<i>65</i>
2.3. <i>Vers l'atteinte du palier de l'intégration</i>	<i>70</i>
<i>Chapitre 3. L'accompagner dans sa guérison</i>	<i>83</i>
3.1. <i>La démarche de diagnostic.....</i>	<i>83</i>
3.2. <i>Les causes de dysfonctionnements.....</i>	<i>91</i>
3.3. <i>Une réponse : la performance globale de l'entreprise intégrée.....</i>	<i>97</i>
<i>Partie 2. ÉLARGIR LA VISION du contrôle de gestion.....</i>	<i>115</i>
<i>Chapitre 4. Imaginer le pilotage</i>	<i>117</i>
4.1. <i>Définir la finalité de l'entreprise et de la fonction contrôle de gestion</i>	<i>117</i>
4.2. <i>Construire la vision ancrée dans les valeurs de l'entreprise</i>	<i>128</i>
4.3. <i>Élaborer et décliner les politiques et les stratégies.....</i>	<i>143</i>
<i>Chapitre 5. Animer le dialogue de gestion</i>	<i>159</i>
5.1. <i>Fixer et faire évoluer les règles et les procédures</i>	<i>159</i>
5.2. <i>Coordonner le processus de pilotage.....</i>	<i>167</i>
5.3. <i>Structurer et faire vivre l'organisation et ses fonctions.....</i>	<i>177</i>
<i>Chapitre 6. Coconstituer le système de pilotage.....</i>	<i>189</i>
6.1. <i>Intégrer le pilotage par les processus</i>	<i>189</i>
6.2. <i>Concevoir des tableaux de bord et des indicateurs pertinents</i>	<i>201</i>
6.3. <i>S'appuyer sur les moyens appropriés.....</i>	<i>217</i>
<i>Chapitre 7. Repenser le rôle du contrôleur de gestion</i>	<i>221</i>
7.1. <i>Codévelopper acteurs et organisation.....</i>	<i>221</i>
7.2. <i>Garantir les fondamentaux du pilotage intégré.....</i>	<i>233</i>
7.3. <i>Devenir un contrôleur « alchimiste » du pilotage.....</i>	<i>237</i>
Conclusion générale	253
Bibliographie	255
Liste des illustrations	259
Liste des tableaux	261
Index	263