

# Sommaire

<b>Introduction .....</b>	<b>13</b>
---------------------------	-----------

## PARTIE I

### La convivialité, un nouveau concept de vie au travail ?

<b>1. Un contexte d'une grande actualité .....</b>	<b>21</b>
Une aspiration puissante de convivialité de la part des salariés .....	21
La réalité de l'entreprise : une communauté d'intérêts divergents .....	26
<b>2. Nature de la convivialité .....</b>	<b>33</b>
Définitions et recherche documentaire sur le Net .....	33
Éclairages d'experts .....	41
Proposition de définition .....	48
<b>3. Les vertus de la convivialité .....</b>	<b>53</b>
Les cinq apports pour l'entreprise : l'efficacité collective .....	55
Les cinq apports pour le salarié : le mieux-être individuel .....	64
<b>4. Dix idées entendues pour assécher la convivialité... et leur contre-argumentaire .....</b>	<b>75</b>
1. La convivialité ne se décrète pas .....	76
2. La convivialité n'est pas aujourd'hui notre priorité ....	78
3. La convivialité est affaire de subjectivité .....	80
4. C'est de la manip... ..	81

5. La convivialité, c'est pour mes amis .....	82
6. On n'a pas le temps .....	84
7. Commencez par mon chef .....	88
8. Ce n'est que de la « com », du gadget, de l'événementiel.....	89
9. C'est trop compliqué à organiser.....	90
10. C'est indécent dans un contexte de réduction des coûts.....	91

## PARTIE II

### Comment développer la convivialité au travail ?

<b>5. Le premier guide au monde d'une démarche convivialité .....</b>	<b>97</b>
Un référentiel de quinze engagements .....	97
Détail de chaque engagement .....	101
<b>6. État des lieux .....</b>	<b>111</b>
Autodiagnostic .....	111
Étude d'opinion interne .....	114
Audit consultant .....	116
Bilan des services médico-sociaux et des représentants du personnel .....	118
<b>7. Objectifs, conditions de réussite et missions des acteurs .....</b>	<b>119</b>
Définir les objectifs de sa démarche convivialité.....	119
Les conditions de réussite pour faire vivre la convivialité au travail .....	124
Les missions des acteurs dédiés.....	149
<b>8. Les modalités d'action .....</b>	<b>159</b>
1. Définir un plan d'action.....	159
2. Associer l'encadrement .....	168

3. Intégrer la convivialité dans les processus ressources humaines .....	176
4. Organiser des actions conviviales .....	185
5. Agir sur l'environnement de travail.....	196
6. Communiquer et piloter l'ensemble.....	202
<b>Conclusion</b> .....	209
<b>Annexes</b> .....	211
<b>Bibliographie</b> .....	247