

Sommaire

Avant-propos	V
Préambule	1

Partie I

Le stress au travail : état des lieux

Chapitre 1 – Travail prescrit, travail vécu : le grand écart	29
Les métamorphoses du travail	29
Les paradoxes du travail	33
Les désordres du travail	39
La dégradation des conditions de travail : un phénomène socio-organisationnel	48
Chapitre 2 – Stress au travail : de quoi parle-t-on au juste ?	57
Du concept aux symptômes	58
De la performance économique à la performance sociale	74
Le stress au travail : des conséquences multiples	80

Partie II

Évaluer avec objectivité le stress des salariés, c'est possible !

Chapitre 3 – Évaluer le stress au travail ne va pas de soi... ..	93
Évaluer les stressseurs organisationnels et sociaux	93
Comment mesurer le stress au travail ?	95
Chapitre 4 – Évaluer le stress au travail : contexte et enjeux ..	103
Le diagnostic du stress : état des lieux	105
Un modèle des stressseurs organisationnels et sociaux	109

Chapitre 5 – **Autoquestionnaire du dirigeant : évaluer l'exposition au stress dans son entreprise** 113

Chapitre 6 – **Méthodologie de l'audit de performance sociale pour évaluer les stressés auprès des salariés** 119

Les fondements théoriques 120

Les fondements méthodologiques 121

Partie III

La boîte à outils d'expertise

Chapitre 7 – **Expertise en entreprise : l'observatoire du stress** 137

Définition 137

Deux exemples d'observatoires du stress 138

Chapitre 8 – **Expertise institutionnelle : les enquêtes** 141

Les enquêtes sur les conditions de travail 142

Les enquêtes sur les risques psychosociaux et la santé au travail 144

Chapitre 9 – **Expertise scientifique : les modèles de mesure du stress** 149

Les modèles généraux 149

Les modèles spécifiques (mesure du stress avec stressés spécifiques) 154

Chapitre 10 – **Expertise pratique : les principaux cabinets de conseil** 157

L'IFAS 157

Stimulus 160

Technologia 162

Psy 162

Capital Santé 163

Groupe Alpha (Alpha Conseil) 163

m@rs-lab (SRM Consulting) 164

Sommaire

Partie IV Cadre réglementaire et perspectives des parties prenantes

Chapitre 11 – La législation	169
L'état des lieux des lois relatives aux conditions de travail	169
La jurisprudence	176
Chapitre 12 – Les points de vue en présence	179
Les institutions	179
Le patronat	187
Les organisations regroupant des professionnels	189
Les syndicats de salariés	191
Chapitre 13 – L'accord national interprofessionnel sur le stress au travail	197
Les objectifs	197
Les apports	198
Conclusion	201

Annexes

Annexe 1 – Accord-cadre européen sur le stress au travail du 8 octobre 2004	205
Annexe 2 – Accord national interprofessionnel sur le stress au travail	211
Annexe 3 – Expertise : expertise scientifique et modèles spécifiques	218
Bibliographie	219
Index des sigles et acronymes	221
Table des matières	223