Table des matières

Partie I – L'entreprise dans un monde de risques

Partie II – L'entreprise élabore son plan de continuité

Partie IV – La gouvernance de la continuité

Avant-propos

Un grand nombre d'entreprises ne survivraient pas à une interruption de leur système d'information pendant seulement trois jours. À l'heure où les sinistres semblent se multiplier, des approches nouvelles, organisationnelles et techniques, se sont développées pour faire face aux conséquences et assurer la permanence des activités jugées critiques de l'entreprise.

Le management de la continuité d'activité permet ainsi de rendre l'entreprise plus résiliente dans un monde de risques. Autrefois limitée à la « gestion de crise » ou considérée comme une sous-partie de la gestion des risques ou de la sécurité, cette approche commence à s'imposer comme une discipline à part entière.

Or les observateurs s'accordent à considérer que la continuité d'activité n'a pas actuellement en France l'attention qu'elle mérite de la part des directions générales. En effet, focalisée sur des analyses de risques théoriques, l'entreprise néglige souvent l'impact réel des sinistres potentiels et ne connaît pas les processus les plus critiques. En l'absence de ces considérations, toute atteinte à l'intégrité des moyens vitaux de l'entreprise est souvent chèrement payée par incapacité à réagir efficacement face à l'imprévu.

Certes, quelques plans de reprise d'activité existent ici ou là et l'on peut louer les pionniers qui s'y consacrent. Malheureusement, il s'agit le plus souvent de scénarios trop simples, centrés sur quelques moyens autrefois identifiés comme vitaux et conçus sans vision d'ensemble. En outre, des directions de l'entreprise ont tendance à mettre en place des solutions locales qui, en l'absence d'une vision d'ensemble sur les services essentiels, laissent des lacunes importantes. Dans un monde où les moyens techniques se multiplient et se banalisent, les quelques investissements consentis pour la continuité peuvent ainsi apparaître comme inadaptés si l'on considère la faiblesse de certains maillons organisationnels.

Confiance exagérée dans une technologie fragile, défiance désabusée pour les dispositifs d'organisation utiles, le vécu de la continuité d'activité en France reste largement insatisfaisant. Une prise de conscience des apports réels du management de la continuité d'activité s'impose : c'est l'objectif de cet ouvrage, qui aborde les aspects méthodologiques aussi bien que la mise en œuvre concrète en s'appuyant sur des exemples et situations vécues édifiantes.