

Sommaire

Introduction	9
--------------------	---

Partie 1

FAQ

Chapitre 1	
Questions d'ordre général	13
Chapitre 2	
Questions sur le mémoire	17
Chapitre 3	
Questions relatives à la soutenance	35

Partie 2

L'enquête et l'analyse des résultats

Chapitre 4	
Les méthodes qualitatives de recueil de données	47
Objectifs et limites des méthodes qualitatives	47
Trois grandes catégories de méthodes qualitatives	48
Les entretiens	52
<i>Les entretiens individuels</i>	52
<i>Les entretiens de groupe</i>	56
Chapitre 5	
Les méthodes quantitatives de recueil des données	59
Choix de la méthode d'échantillonnage	59
<i>Rappel sur les méthodes d'échantillonnages</i>	59

<i>Le sondage aléatoire simple</i>	60
<i>Le sondage par quotas</i>	62
<i>La conception du questionnaire</i>	63

Partie 3
Boîte à outils

Méthodologie 1 : les étapes du travail de recherche	71
Méthodologie 2 : les étapes de la réalisation du mémoire opérationnel	72
Méthodologie 3 : grille de notation du mémoire	73
Méthodologie 4 : grille de notation de la soutenance	74
Modèle 1 : plan	75
Modèle 2 : introduction	76
Modèle 3 : conclusion	82
Modèle 4 : support sur PowerPoint/introduction	89
Modèle 5 : support sur PowerPoint/conclusion	89
Modèle 6 : bibliographie	90
Recueil et traitement des données 1 : grille d'analyse thématique d'un corpus	99
Recueil et traitement des données 2 : échantillonnage	100
Recueil et traitement des données 3 : table de nombres au hasard	101
Recueil et traitement des données 4 : tris à plat	102
Recueil et traitement des données 5 : tris croisés	103
Conclusion	105
Bibliographie	107