

# Sommaire

Préface	9
Introduction – Faire des achats un tremplin	11
Avant-propos – Avant de commencer : sachez où vous êtes	19
Clé 1 – Soyez curieux de tout, et connectez-vous	27
Clé 2 – Réduisez les prix d’achat	43
Clé 3 – Achetez efficient : traquez les productivités	61
Clé 4 – Acheteur projet : intégrez les fournisseurs dans les projets	81
Clé 5 – Acheteur famille : définissez et faites approuver une stratégie achat	99
Clé 6 – Négociez des objectifs partagés, mesurez et pilotez les résultats	115
Clé 7 – Contribuez à la stratégie de l’entreprise	131
Clé 8 – Prenez une direction achats !	147
Glossaire – Les « gros mots » des achats	163
Pour vous « connecter »	167
Table des figures	169