

Sommaire

Introduction	IX
Comment lire ce livre ?	XI
Mon profil correspond-il aux attentes de l'entreprise ?	1
Ai-je la bonne personnalité pour réussir ?	1
Accepter sa différence	2
Cerner les plus qui font la différence	3
Ai-je les aptitudes souhaitées par l'entreprise ?	5
Aptitude n°1 – Travailler en équipe	7
Quelques exemples	7
<i>Le commercial</i>	7
<i>L'informaticien</i>	9
<i>L'employé administratif</i>	9
Visualisons le travail en équipe !	10
<i>Hier</i>	10
<i>Aujourd'hui</i>	10
Le fonctionnement en mode projet	12
Les exigences du travail en équipe dans les prochaines années	13
<i>Travailler avec plusieurs générations</i>	13
<i>Échanger entre services au sein d'une même entreprise</i> ..	13
<i>Comprendre les différences de comportements culturels</i> .	14
Êtes-vous prêt (e) à travailler en équipe ?	15
Aptitude n°2 – Faire preuve d'initiatives	23
Quelques conseils	25
<i>Être un peu vendeur soi-même, savoir argumenter</i>	25

<i>Enrichir son poste, le faire évoluer</i>	26
<i>Accepter une part d'incertitude</i>	26
Aptitude n°3 – Naviguer entre expertise et polyvalence	29
Aptitude n°4 – Être flexible et s'adapter au changement	31
Petit retour en arrière	32
Des métiers qui ont largement évolué pour s'adapter aux changements	34
<i>L'acheteur</i>	34
<i>L'ingénieur</i>	35
<i>La secrétaire</i>	36
<i>Le chef de produit</i>	37
<i>Le commercial</i>	38
L'importance de l'internationalisation des métiers	40
Comment tester ces aptitudes ?	41
Les pièges d'une première recherche	45
Trois exemples symptomatiques	45
Djamila	47
Aurélien	48
Jade	49
Le Jeu de l'Oie du recrutement	53
CASE 1 – Mes objectifs	54
La qualité d'une recherche dépend souvent de la quantité d'efforts fournis	55
CASE 2 – Mon CV	57
Un CV ne peut pas plaire à tout le monde !	57
CASE 3 – Ma lettre	61
CASE 4 – Le Web	63
Savoir naviguer et utiliser au mieux les codes et langages du Net	63
CASE 5 – Les annonces	64
Décrypter les annonces et leur contenu	65
CASE 6 – Les recruteurs	66
Comprendre « l'envers du décor »	66

CASE 7 – Mes entretiens	68
Comment se préparer à l'entretien	68
<i>Le bon usage de la tenue vestimentaire</i>	69
<i>Quelques accessoires au service (ou pas !) du candidat</i>	72
<i>Être à l'heure</i>	73
<i>Les gros cailloux dans ma vie</i>	76
<i>Savoir poser des questions</i>	77
<i>À quoi voit-on qu'un candidat a préparé un entretien ?</i> ...	81
Comment rendre l'entretien vivant.....	83
<i>Les différents types d'entretiens</i>	86
<i>Décoder le body language</i>	88
<i>Vaincre sa timidité</i>	90
<i>Aborder ses points forts et ses points faibles sans complexe</i>	92
Comment conclure un entretien	97
<i>Motivation déclarée ou motivation fondée ?</i>	97
<i>Avoir un retour sur l'entretien</i>	98
CASE 8 – Après l'entretien	99
Ne pas lâcher le morceau.....	99
CASE 9 – Mon embauche	100
Négocier son embauche, ultime sélection !	101
<i>Connaitre les pratiques et les avantages</i>	101
<i>Comprendre le contrat de travail</i>	101
<i>Vendre son salaire</i>	102
Jeu de l'Oie : compléments de réponse	104
Case 2 – Mon CV	104
Case 4 – Le Web.....	105
Case 5 – Les annonces	105
Case 6 – Les recruteurs	105
Case 8 – Après l'entretien	106
Case 9 – Mon embauche.....	106
Comment préparer et soutenir les jeunes ?	107
Ce qu'il faut savoir avant tout	107
<i>Chez nous, les mythes ont la vie dure !</i>	107
<i>L'impact de la pyramide des âges sur le diplôme</i> <i>et la personnalité</i>	112
<i>La démographie</i>	112
<i>Trois camps</i>	113
<i>En France</i>	115

Les conséquences sur la formation et les diplômes.....	117
<i>La personnalité influence le savoir-faire et le savoir être</i>	118
<i>Ce qu'en dit l'Europe</i>	119
La personnalité dans la vie professionnelle.....	120
Veiller aux aptitudes et aux codes	121
Les aptitudes.....	121
<i>Pascal et la flexibilité</i>	121
<i>Que pouvons-nous retenir de l'expérience de Pascal ?</i>	123
<i>Clotilde et le travail en équipe</i>	123
<i>Que pouvons-nous retenir de l'expérience de Clotilde ?</i> ...	124
<i>Renato, expert polyvalent</i>	125
<i>Que pouvons-nous retenir de l'expérience de Renato ?</i>	126
<i>Sarah, femme d'initiatives</i>	127
<i>Que pouvons-nous retenir de l'expérience de Sarah ?</i>	128
<i>L'importance d'utiliser les quatre leviers évoqués</i>	129
Les codes.....	130
<i>Se tenir à table</i>	130
<i>Affronter l'autorité</i>	132
<i>Savoir se présenter</i>	135
Ai-je la bonne attitude pour soutenir mes proches ?.....	137
<i>Règle d'or : le mieux est souvent l'ennemi du bien !</i>	139
<i>Les principales qualités du « bon coach »</i>	140
<i>La grille du « coach »</i>	140
Conclusion	141
Index	143