

Conditions Générales d'Utilisation

1. A propos de nous

La Société VIVOKA , SAS, au capital de 103 400 euros, dont le siège social est situé à METZ (57000) au 5 rue du Pré Chaudron, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de METZ sous le numéro 814 707 717 représentée par Monsieur William SIMONIN (ci-après la "**Société**"). La Société propose les services suivants : toutes activités liées à l'intégration, à la distribution et à la conception d'assistants vocaux et/ou de solutions permettant une interaction vocale entre l'humain et la machine au même titre que toute autre solution en rapport avec le domaine des technologies vocales.

2. Préambule

La Société invite ses Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "**CGU**"). Les CGU s'appliquent à tous les Services fournis par la Société à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande et également disponibles en ligne à tout moment.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGU lors de sa navigation.

En cas de modification ultérieure des CGU, le Client est soumis à la version en vigueur au jour de sa dernière navigation sur le Site.

3. Définitions

"**Conditions Générales d'Utilisation**" ou "**CGU**" désignent les présentes conditions générales d'utilisation en ligne ;

"**Consommateur**" désigne l'acheteur : personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ ou hors de son activité professionnelle ;

"**Professionnel**" désigne l'acheteur : personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"**Services**" désigne toutes les prestations de service proposées aux Utilisateurs par la Société à travers le présent Site ;

"**Site**" désigne le présent Site, c'est-à-dire <https://voice-market.io> ainsi que ses sous-domaines si existants; "**Société**" désigne la Société VIVOKA , plus amplement désignée à l'article I des présentes ; et

"**Utilisateur**" désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

4. Traitement des données personnelles

L'enregistrement sur le Site, à travers quelconque formulaire, entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le Site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : contact@vivoka.com.

5. Partage des données collectées

Le Site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le Site, le Client accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, l'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessus.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

respecter la loi, protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs protéger les droits de propriété de la Société.

6. Protection des données

La Société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016**.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

7. Cookies

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs comme les recherches où les traces de navigation.

L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

8. Modifications

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les services qui y sont proposés, les CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du Site.

9. Responsabilité

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un

acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

10. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des oeuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à la Société. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

De la même manière, les éléments disponibles en démonstration sur les différentes pages du site sont la propriété des partenaires du Site et ne doivent en aucun cas être utilisé en dehors de la simple évaluation d'une solution.

11. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

12. Coordonnées du médiateur

Madame le Médiateur Départemental, 1 rue du Pont Moreau, CS 11096, 57036 METZ Cedex 1