



CAS CLIENT

COMMENT SANILEA A AIDÉ LA SOCIÉTÉ ROUX AMBULANCES DANS L'OPTIMISATION DE LA GESTION DE SON ACTIVITÉ



05 87 14 70 00



contact@sanilea.fr



www.sanilea.fr



Grâce à la réception des missions de transport directement dans la plateforme SpeedCall, nous recevons moins d'appels téléphoniques provenant des établissements de santé de nos secteurs (Maurienne et Chambéry) ce qui nous permet d'optimiser notre temps. Le fait de ne plus recevoir d'appels de la part des services de médecine d'urgence, par exemple, et d'avoir la possibilité de faire des propositions d'horaires différentes des demandes initiales nous permet d'améliorer de façon significative la gestion de nos plannings.

Julien ROUX
Gérant de Roux Ambulances

COMMENT “ ROUX AMBULANCES ” A AMÉLIORÉ LE PILOTAGE DE SON ACTIVITÉ ET FAIT GAGNER UN TEMPS PRÉCIEUX À SES ÉQUIPES GRÂCE À LA PLATEFORME SPEEDCALL

La société Roux Ambulances située à Saint Jean de Maurienne a été créée en 1986 par Mr Roux Pascal. Roux Ambulances est au service des patients pour les accompagner durant leurs déplacements médicaux en TPMR, VSL ou ambulance. Elle fait partie des acteurs majeurs du transport sanitaire dans le département de la Savoie.

Leur équipe d'ambulanciers, diplômée d'état, propose des services complets pour assurer des déplacements adaptés aux besoins des patients. Que ce soit pour une prise en charge de personne assise, allongée ou à mobilité réduite, les 25 ambulanciers de cette société apportent aux patients un accompagnement optimal.



18 000

Patients transportés
par an



800 000

Kms effectuées en 2021

GESTION DES PLANNINGS ET FIABILITÉ DES DONNÉES : LES LIMITES DU TÉLÉPHONE

Avant de nous abonner à une offre SpeedCall, les divers services des établissements de santé nous appelaient au téléphone pour leurs besoins de transport. Tout en étant en ligne avec eux, nous devions rapidement vérifier dans notre planning la disponibilité des équipes et des véhicules pour la plage horaire demandée. Une fois notre disponibilité confirmée, nous ajoutions en temps réel la mission ainsi que ces caractéristiques dans notre outil de régulation.

*Cette méthode entraînait **plus de pression pour nos équipes**, car notre interlocuteur était en attente d'une réponse instantanée, ce qui par moment pouvait **saturer une plage horaire**.*

*De plus, **cette méthodologie** de prise de rendez-vous **causait parfois des dysfonctionnements** au sein de notre organisation. **Des erreurs survenaient d'une manière fréquente**, notamment lors de la prise de note du nom, prénom du patient ou de l'heure de prise en charge.*

*Cela impliquait une sorte de **frustration parmi les collaborateurs** parce que nous n'avions **aucun moyen de prouver d'où venait l'erreur**. C'est ainsi que nous nous sommes retrouvés en **situation de divergence** avec certains établissements. Situations dans lesquelles, par exemple, nous avons effectué un aller-retour vers un hôpital sans prendre en charge de patient, puisque l'horaire renseigné était incorrect.*

*Étant donné que nous n'avions **aucun moyen de retracer les informations** traitées manuellement lors de la prise de rendez-vous, ce déplacement reste donc à 100% à notre charge. **On perdait à la fois du temps et de l'argent**.*

*Aujourd'hui **avec SpeedCall, tout est informatisé** et en cas de problème qui n'est pas de notre ressort, nous sommes mieux protégés grâce à la **traçabilité que nous offre l'outil**.*



L'un des avantages de SpeedCall est le gain de temps. Gain de temps en régulation, puisque les missions sont directement intégrées dans le planning ainsi que toutes les informations relatives aux patients qui figurent dans la fiche de mission. Mais aussi gain de temps à la facturation car les PMT sont dématérialisées et sont à disposition avant même d'effectuer le transport, nous n'avons plus à courir dans tous les services pour les récupérer.

Julien ROUX
Gérant de Roux Ambulances

POURQUOI LE CHOIX DE ROUX AMBULANCES S'EST PORTÉ SUR SPEEDCALL

Les Principales problématiques étaient donc les risques d'erreurs et la perte d'informations liés à un traitement manuel sans aucune traçabilité. Cela représentait une perte de temps considérable et une pression quasi-constante sur les équipes. Il était temps pour Roux Ambulances de remédier à cela et de changer en partie le quotidien de ses collaborateurs.

Le besoin de Roux Ambulances était clair : **Optimiser le pilotage de son activité**. Pour y parvenir, ils devaient disposer du bon outil qui pouvait résoudre leurs problématiques. En 2021, une plateforme de digitalisation de gestion des transports sanitaires nommée SpeedCall venait d'être déployée dans plusieurs établissements de santé des alentours. Notamment le GHT de Savoie Belley réunissant 7 établissements. Dans le cadre de ce déploiement, « *Nous avons été contacté par les équipes de Sanilea afin de souscrire à une offre gratuite pour continuer à recevoir des demandes de transport provenant de ces établissements* » indique Julien Roux.

UNE ADHÉSION IMMÉDIATE

Après 2 années d'utilisation, l'enthousiasme n'est pas retombé et les collaborateurs sont satisfaits. *« Plus besoin de passer des heures au téléphone ni de subir des erreurs telles que des annulations de dernières minutes non communiquées. Maintenant, tout est traçable, aussi bien les missions que les informations relatives à ces dernières. Il y a des onglets pour les informations importantes telles que l'indication de poids en cas de transport bariatrique ou l'indication de litres d'oxygène,..., mais aussi, un onglet pour faire remonter les dysfonctionnements»*, explique Julien Roux.

Grâce à cette traçabilité, à l'intégration des missions directement dans les outils métiers et au gain de temps, il n'est plus nécessaire de mobiliser autant d'efforts de la part des équipes.

« Il y a beaucoup moins d'erreurs, moins de pression, car on peut prendre le temps de regarder correctement le planning avant d'accepter ou non une mission. Tout est facile, précis et efficace », assure le gérant de Roux Ambulances.



LE MOT DE LA FIN

Grâce à SpeedCall et sa capacité d'interfaçage avec nos outils métiers, nous disposons d'une meilleure maîtrise sur nos missions due notamment à la traçabilité qu'offre l'outil. Nous sommes très contents de ce logiciel à travers lequel le pilotage de notre activité est devenu beaucoup plus fluide.

Julien ROUX
Gérant de Roux Ambulances