

## **Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société kb\_création dont le siège social est à HIREL (Ille et Vilaine, 35), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés ainsi qu'au Registre de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Ille et Vilaine à Saint Malo sous le numéro 498 922 434 ci-après dénommée " le vendeur " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique Internet KB\_Création, dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Objet :**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Caractéristiques des biens et services proposés :**

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site du vendeur.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif sommaire établi par le vendeur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### **Tarifs :**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Le vendeur se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

### **Frais d'envoi :**

Les Frais d'envoi dépendent de la nature des objets achetés. Ils tiennent compte :

- Des fournitures (enveloppes, cartons, film de protection, adhésifs),
- Du coût de l'expédition (payé à la poste),
- Des coûts de traitement.

Nous sommes très attentifs à la compétitivité de nos frais d'envoi.

Ils ne sont pas négociables car ils sont synonymes de qualité. S'ils ne vous conviennent pas, merci de ne pas acheter.

### **Aire géographique :**

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs du monde entier sous réserve que l'acheteur dispose d'une adresse postale effective reconnue.

Pour certains pays une validation du vendeur est requise avant tout achat. Sans cette validation le paiement ne pourra donc pas être effectué, a transaction ne sera pas prise

en compte.

### **Commandes :**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- être inscrit en tant qu'acheteur sur le site en disposant d'un compte actif au jour de la commande;
- réaliser son achat en ligne en donnant toutes les références des produits choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- confirmer sa commande et son règlement;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Rétractation :**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### **Modalités de paiement :**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par tous les moyens de paiement disponibles sur le site de vente.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture.

### **Livraisons :**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

**MODIFICATION D'ADRESSE :** Les livraisons sont uniquement faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande. La commande doit être annulée et repassée en cas changement d'adresse.

En cas de RETOUR POSTE à la suite d'une adresse mal renseignée par le client, ou une commande non récupérée au bureau de poste dans les délais, nous n'effectuons pas de renvoi des commandes et nous ne remboursons que le prix des produits, LES FRAIS D'EXPÉDITION NE SERONT PAS REMBOURSES.

### **Pensez à bien vérifier l'adresse de livraison.**

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Le vendeur s'engage à mettre tout en œuvre pour réaliser la livraison dans les meilleurs délais et effectuer les recherches nécessaires en cas de délais anormalement longs. Toute recherche ne pourra être réalisée qu'après obtention d'une déclaration de non réception conformément

remplie et signée par l'acquéreur.

**Garantie :**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

KB\_Création  
La Quesmière  
35120 Hirel  
France

dans le délai de trente jours de la livraison.

**Responsabilité:**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

**Propriété intellectuelle :**

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur.

**Données à caractère personnel :**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé, de plus, les acheteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles les concernant.

**Traitement des données personnelles : Politique de confidentialité RGPD**

Les informations que la société KB\_Création sera amenée à recueillir proviennent de l'enregistrement volontaire d'une adresse courriel fournie par l'internaute, lui permettant de recevoir une documentation, de se renseigner sur un point quelconque.

Toutes les données que vous confiez à la Société KB\_Création le sont afin de pouvoir traiter vos commandes et /ou vous fournir des services. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client de la Société KB\_Création d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez fournies.

Ces informations ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que la société KB\_Creation ne détient pas ou ne contrôle pas.

## **COOKIES**

La société KB\_Création peut être amené à collecter des informations en implantant un cookie ou une balise web dans votre ordinateur. Un cookie ne permet pas de vous identifier ; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que la société KB\_Création pourra lire lors de vos visites ultérieures. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de 30 jours. La société KB\_Création vous informe que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Mozilla firefox : Choisissez le menu "outil " puis "Options", Cliquez sur l'icône "vie privée", Repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et au delà : Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"), Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality"), Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Microsoft Internet Explorer 5 : Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"), Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security"), Sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel"), Repérez la rubrique "cookies" et choisissez l'option qui vous convient.

Pour Opéra 6.0 et au-delà : Choisissez le menu "Fichier">"Préférences", Vie Privée et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Safari : Dans le menu de Safari choisir "Préférences" > "Sécurité" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

### **Archivage - Preuve :**

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés du vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **Règlement des litiges :**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents au choix de l'acquéreur, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### **Livraisons :**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les commandes sont généralement préparées et remises à notre transporteur du Lundi au Vendredi (sauf jours fériés) sous 24/72 H

Tous les envois sont effectués par le transporteur La Poste et en suivi.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison sont ceux de notre transporteur et ne sont donnés qu'à titre indicatif. (Délais disponibles dans les bureaux de poste et sur le site internet de La Poste)

Le vendeur s'engage à mettre tout en œuvre pour réaliser la livraison dans les meilleurs délais et effectuer les recherches nécessaires en cas de délais anormalement longs.

Toute recherche ne pourra être réalisée qu'après obtention d'une déclaration de non réception conformément remplie et signée par l'acquéreur.

Dans le cas d'une adresse postale mal renseignée :

- En cas de RETOUR POSTE à la suite d'une adresse mal renseignée par le client, ou une commande non récupérée au bureau de poste dans les délais, nous n'effectuons pas de renvoi des commandes et nous ne remboursons que le prix des produits, LES FRAIS D'EXPÉDITION NE SERONT PAS REMBOURSES.

Pensez à bien vérifier l'adresse de livraison.

## **Retours :**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai légal de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour effectuer le retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité (sous réserve de l'état du produit), à l'exception des frais de retour.

En validant votre commande vous acceptez les conditions ci-dessous :

L'article doit impérativement être retourné dans son emballage d'origine et ne pas avoir été ouvert ni porté sinon aucun remboursement ne pourra être accordé.

A réception du retour, et sous réserve du contrôle de l'état, un remboursement du prix de l'article sera effectué. Les frais de retour étant à votre charge.

Merci de bien noter que le retour doit nous parvenir dans un délai de 30 jours à compter de la date de la commande, comme cela est prévu dans les CGV, dépassé ce délais aucun remboursement ne pourra être accordé.

**IMPORTANT :** pour un remboursement des frais de retour, nous contacter AVANT la demande de retour, nous n'accepterons le remboursement des frais de retour que dans certaines situations bien précises, sans un accord écrit de notre part les frais de retour resteront à votre charge.

En cas d'un accord écrit de prise en charge des frais de retour, nous ne fournissons pas d'étiquette prépayée pour les retours, le remboursement sera effectué à réception du retour et sur justificatif du montant des frais payés pour le retour.