

Conditions Générales de Vente

Family Fantaisies

Un Grand Marché

Coordonnées du vendeur :

Maas Chantal
Chantal Créations
25, Avenue des Mouettes
44760 La Bernerie-en-Retz

Date de dernière mise à jour des CGV : 25/05/2018

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la boutique Family Fantaisies, ci-après dénommée « le vendeur » et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet ungrandmarche.fr ci-après dénommée « l'acheteur » ou « le client ».

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr entre le vendeur et l'acheteur.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Toute nouvelle version est signalée dans la rubrique « CGV ». De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

IMPORTANT Toute commande passée sur le SITE implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du CLIENT des présentes conditions générales de vente.

Article 2 – Produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, cependant les articles en rupture de stock peuvent être refaits à la demande du client dans la mesure des fournitures disponibles et après accord avec le client sur les délais de fabrication.

Tous les articles de la boutique Family Fantaisies sont fait-main et sont uniques ou bien réalisés en petite série.

Nos photos affichées sur notre site ne sont pas contractuelles. Elles sont le plus fidèles possibles aux produits proposés notamment en ce qui concerne les couleurs.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs, toutefois les prix indiqués au moment de la commande seront les seuls applicables à l'acheteur. Aucune réclamation ne pourra être faite en cas de changement de tarif après la validation de la commande.

Pour la France métropolitaine, la livraison est offerte.

Pour l'Europe et la Suisse, ainsi que vers l'internationale, les frais de livraison étant plus élevés, une majoration sera appliquée: le montant des frais de port est disponible et visible par l'acheteur dans la fiche de chaque produit et correspond au tarif défini par le transporteur (La Poste).

Les frais de port peuvent différer selon le poids et le montant de la commande.

Article 4 - Commande

Les commandes sont réalisées par le biais du site ungrandmarche.fr

Pour passer la commande, l'acheteur doit cliquer sur « Ajouter au panier » dans la fiche du produit concerné. Le client a accès à un récapitulatif précisant les frais de livraison ainsi que le prix des produits présents dans le panier. Il est ensuite nécessaire de se connecter ou de créer un compte « Un Grand Marché ». Après avoir renseigné l'adresse de livraison, le client pourra accéder au paiement. La commande peut être réglée par carte bancaire ou avec le porte-monnaie électronique Un Grand Marché. La commande est considérée comme valide une fois que le client arrive au terme de la procédure de paiement. Un email de confirmation de commande est envoyé à l'acheteur, cet email contient un récapitulatif de la commande (produits, prix et frais de livraison).

Toute commande sur la boutique Family Fantaisies entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. En cliquant sur le bouton « paiement » vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 5 - Livraison

Tous nos envois se font du lundi au vendredi par lettre suivie ou par colissimo selon votre choix dans les 48 heures après le règlement de votre commande (hors jours fériés).

Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison liés à la poste.

Aucune réclamation ne pourra être faite à partir du moment où le suivi de votre colis sur le site de la poste mentionnera : pris en charge au bureau de poste.

Il vous appartient alors de vérifier que la lettre est intacte et non détériorée. Si la lettre est susceptible d'avoir été ouverte, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur

Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à La Poste dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit être adressée à Chantal Créations.

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de la commande.

Article 6 – Rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter par mail.

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité.

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dès réception du produit retourné en parfait état.

Exception au droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Article 7 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Chantal Créations sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Chantal Maas. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique Family Fantaisies.

Article 8 – Collecte des données à caractère personnel

Family Fantaisies attache une grande importance à la protection et la confidentialité des données à caractère personnel de ses clients.

Family Fantaisies collecte et traite les Données personnelles de ses clients conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier la Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (ci-après le « **RGPD** ») entrant en vigueur le 25 mai 2018.

Article 8.1 – Nature des données personnelles collectées

A travers la boutique Family Fantaisies, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom, Prénom
- Adresse postale
- Les messages échangés avec le client

Article 8.2 – Finalité des traitements des données personnelles

Les données collectées conformément à l'article 8.1 ont pour finalité le bon déroulement de la commande – personnalisation d'un ou de plusieurs produits selon les demandes du client - la livraison finale du ou des produits commandés et le suivi des points de la carte de fidélité.

Family Fantaisies garantit que les Données personnelles des clients ne seront pas traitées pour d'autres finalités que celles exposées ci-dessus.

Si Family Fantaisies étaient amené à traiter les données personnelles des clients pour d'autres finalités que celles mentionnées, les présentes conditions générales de Ventes (C.G.V) seraient mises à jour et soumises à l'accord des clients.

Au bout de 3 ans (recommandation CNIL), sans aucune nouvelle ou nouvel achat de la part du client, Family Fantaisies s'engage à supprimer les données personnelles collectées.

Article 8.3 – Destinataires des données personnelles

Dans le but de réaliser la finalité poursuivie mentionnée à l'article 8.2, les données personnelles (Nom, Prénom et Adresse Postale) seront communiquées aux tiers suivants :

- Sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de votre colis
- La plateforme UGM lors de la validation de votre commande
- L'organisme de douane pour la livraison internationale nécessitant un passage de contrôle par la douane

Article 8.4 – Droit des Utilisateurs

Le client peut à tout moment demander la modification de ses données à caractère personnel ou la suppression de celles-ci, à l'adresse postale citée en tête de ce présent document ou par mail via la plateforme Un Grand Marché.

Conformément aux dispositions de l'article 13 du RGPD, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous considérez que Family Fantaisies ou UN GRAND MARCHÉ opère un traitement illicite de ses données personnelles.