

Correspondance des tailles:

France	UK	Italie	Allemagne	USA
36	8	40	34	XS
38	10	42	36	S
40	12	44	38	M
42	14	46	40	L
44	16	48	42	XL
46	18	50	44	XXL

Pour les modèles référencés T1,T2,T3:

-T1 ou S correspond à un 36/38 français

-T2 ou M correspond à un 40/42 français

-T3 ou L correspond à un 44/46 français

Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible de sorte que tout acheteur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter.

Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

DROIT DE RETRACTATION

En application des articles L. 121-16 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des articles commandés pour les retourner et en demander soit le remboursement soit l'échange. Il n'a pas à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à condition que le Produit soit retourné dans son emballage d'origine et en parfait état dans les 7 jours suivants la notification au Vendeur de la décision de rétraction du Client. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou ayant été portés ne pourront être repris.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notices...), à l'état neuf et accompagnés de la facture d'achat.

Les articles créés « sur mesure » ou personnalisés par l'acheteur, ne sont ni échangeables ni remboursables.

Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte.

Le Client doit impérativement faire part au Vendeur de son intention de renvoyer tout ou partie de sa commande.

Les frais de port de retour seront à la charge de l'acheteur. Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours ouvrables, suivant le même mode de règlement qu'à l'achat (chèque bancaire, virement ou PayPal).

PAIEMENT

Toute commande validée implique pour le client une obligation de paiement au comptant et sans escompte.

Le paiement de la totalité du prix est effectué lors de la commande. Le mode de règlement est au choix de l'acheteur parmi ceux proposés par etsy :

- par PayPal,
- par carte bancaire
- par chèque bancaire,
- par virement bancaire.

Dans ces deux derniers cas, le Client dispose d'un délai de 10 jours pour adresser son règlement. Passé ce délai sa commande se verra annulée.

Les chèques bancaires sont à établir à l'ordre de Elisabeth DROUAL et à adresser au : 2 rue de la Brèche- 56290 PORT-LOUIS – France (comptes domiciliés en France uniquement). Les chèques doivent être émis par des banques domiciliés en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée sous une semaine environ.

LIVRAISON

Les commandes sont traitées dès réception et confirmation du paiement par les organismes bancaires du Vendeur, pendant les jours ouvrables et hors jours fériés. L'expédition du colis se fait sous 1 semaine maximum sauf demande expresse du client ou notification préalable du Vendeur sur le Site en cas d'absence ponctuelle.

Pour les envois en lettre suivie ou par Colissimo, le délai de livraison est celui de l'acheminement du courrier nécessaire à La Poste. Généralement, pour la France métropolitaine, la livraison s'effectue entre 48 et 72 heures à compter de la date d'expédition. Pour l'Europe il convient de prévoir un délai d'environ une semaine.

Les envois à destination de pays se trouvant en dehors de l'Union Européenne peuvent être soumis à des taxes ou des droits de douane. Le paiement de ces taxes et droits est à la charge du Client et relève de sa seule responsabilité. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de vos services de douane locaux.

Le Vendeur s'engage à prévenir le Client lorsque sa commande est partie et à lui transmettre le numéro de suivi fourni par le transporteur.

Le Vendeur décline toute responsabilité des dommages causés par le transporteur (perte, vol, dégradation...) ni même des retards de livraison du transporteur dûs par exemple à des mouvements sociaux, intempéries, etc.

L'acheteur dispose d'un délai de 15 jours à compter de l'envoi du colis pour toute réclamation concernant un problème de livraison (absence ou défaut de livraison) en contactant le Vendeur par courrier électronique à l'adresse liza.tinaig@wanadoo.fr ou par l'intermédiaire de la page « Contact ». Le Vendeur s'engage à porter réclamation auprès du transporteur. Si le colis n'était pas retrouvé, le Vendeur s'engage à remplacer la commande si les articles sont encore disponibles, à la rembourser ou à proposer un avoir sur le prochain achat. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute reproduction, imitation, utilisation, y compris partielle, des éléments de ma boutique par tout tiers non expressément autorisé est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites notamment sur le fondement des dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Ces actes pourront également être poursuivis sur le fondement du droit à l'image des mannequins dont les images sont reproduites sur le Site.

Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les modèles, prototypes, études, croquis, etc., réalisés (même à la demande d'un Client) en vue de la fourniture des Services du Client. Toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes...sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Toute fabrication ou transformation mineure en produit similaire à des fins commerciales ou à titre personnel est interdite.