

CONDITION DE VENTE :

Toutes mes créations sont réalisées à la main. Il est interdit de copier mes créations (©2016-2021 FeeDesCartes)
Le tarif indiqué correspond à un seul article. L'expédition se fait à l'adresse indiquée sur le bordereau de commande.
Attention !! Je n'accepte pas les échanges

PERSONNALISATION :

Toutes mes créations sont réalisées à la main et peuvent être personnalisées.
Me contacter avant la commande :

- pour un petit changement : AU MINIMUM 8 JOURS AVANT LA DATE DE RECEPTION SOUHAITEE
- Pour la réalisation d'une carte ou pour les grandes quantités : AU MINIMUM 21 JOURS
Suivant la demande, la réalisation peut variée entre 5 et 21 jours.

LIVRAISON:

Je porte un soin particulier à chaque commande.
Les envois pour la France sont gratuits, livraison par les services postaux lettre suivie et Colissimo.
D'autres mode de livraison sont proposés.

Je décline toutes responsabilités concernant les envois en lettres suivies qui ne sont pas flashés par les agents postaux.
Je ne suis pas responsable des éventuels dégâts ou perte de la poste, mes articles sont toujours conformes à la photo et sont doublement emballés précautionneusement, photographiés et confirmés à l'expédition.

Je ne suis pas responsable des délais d'acheminement, ni des frais de douanes ou pour les délais supplémentaires dus au passage en douane.
Les acheteurs sont redevables des taxes d'importations qui pourraient être appliquées .
Je ne suis pas responsable pour les délais supplémentaires dus au passage en douane.

Attention, les délais d'acheminement peuvent être allongés au vue de la situation sanitaire actuelle. (Possibilité de mise en quarantaine)
Il y a toujours des retards sur la distribution des colis sur le territoire. Je ne suis pas responsable des délais allongés.
Soyez patients :)

EXPÉDITION :

J'expédie à l'adresse indiquée sur le bordereau de commande. Choisissez la livraison qui vous convient. Les tarifs des expéditions sont hors assurance.

Envoi par : l'agence Postale, Mondial Relay, UPS (domicile ou Access point)

En cas de perte ou de détérioration, le colis sera remboursé à hauteur du prorata du montant remboursable indiqué par les différents opérateurs de livraison et après l'enquête faite par leur service.

En cas de non réception de la commande, vous avez la possibilité de faire une réclamation avec votre numéro de suivi. Vous pouvez également me contacter, je le ferais pour vous. Aucun remboursement ne sera accepté avant la réponse de la requête par l'agence de livraison.

Montant du remboursement, montant calculé au prorata du poids du colis et du montant de la commande :

La Poste : 23 €/kg
Mondial Relay : 25 € / envoi
UPS : 25€ / colis

DELAI DE PREPARATION ET DE LIVRAISON :

Le délai de préparation est indiqué lors du passage de votre commande. Il peut varier entre 1 et 3 jours ouvrés. (Du lundi au vendredi)

Ce délai indiqué ne comprend pas le temps d'acheminement de votre commande. Celui-ci est à ajouter au délai de préparation.

Le temps d'acheminement commence à la sortie de votre commande de mes locaux. (Délai de préparation)

- La Poste : entre 3 et 7 jours ouvrés (du lundi au vendredi)
- Mondial Relay : entre 3 et 7 jours ouvrables (du lundi au samedi)
- UPS (domicile ou Access Point) : jours ouvrés 48h (du lundi au vendredi)

Important : Les commandes passées le vendredi, samedi et dimanche seront préparées le lundi mais prises en charge par UPS et Mondial Relay le mardi.

PAS D'ENVOI LE SAMEDI

RETOUR :

J'accepte les retours, acceptation sous condition :

- En faire la demande en me contactant MAXIMUM 14 jours après la livraison. (Délai légal)
- Renvoyez les articles sous 7 jours maximum après examen et accord de ma part, dans leur état originel. Dans le cas contraire, pas de remboursement possible
- Frais de retour à la charge de l'acheteur.

Conditions de non-retour et non remboursement :

- Les articles qui font l'objet d'une personnalisation,
 - Les articles en promotion
 - Erreur d'adresse de la part de l'acheteur
 - Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine ou et détérioré, le remboursement sera caduc.
- Attention !! Je n'accepte pas les échanges.

Pour toutes informations complémentaires, contactez-moi via le portail de messagerie.

RGPD

Lors du traitement de vos données personnelles, FeeDesCartes, recueille, stock et utilise vos données selon les modalités suivantes :

- Traitement de votre bon de commande et stockage en sécurité,
- Emballage et livraison de votre commande,
- Communication (échanges en messagerie privée) entre vous et FeedesCartes,
- Exigences réglementaires,
- Je ne recueille que les données dont j'ai besoin pour traiter votre commande,
- Je supprime vos données personnelles lorsque je n'en ai plus besoin,
- Je ne vendons pas vos données,
- Vos données sont stockées en sécurité.

Merci de votre compréhension, bonne visite et bon achat.