

**Temps de traitement :**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Pour toute commande personnalisée, le délai d'envoi sera fonction du travail à réaliser et donc précisé au cas par cas.

**Frais de port :**

Les frais de port comprennent la préparation, l'emballage et l'expédition au tarif "lettre suivie" de la commande.

Réduction des frais de port pour l'achat de plusieurs articles, en fonction du poids et du volume du colis, à préciser.

Les frais de port sont à ajouter au prix de vente quand ils ne sont pas compris dans celui-ci.

**Expédition / Livraison :**

Envoi de l'article : 2 à 3 jours ouvrables après réception du paiement.

France : envoi sous enveloppe bulle en lettre suivie, ou colis si achat groupé ou article volumineux, sera précisé lors de la commande. Si vous souhaitez un autre mode d'expédition, merci de me le préciser.

International : dépend de la destination, sera précisé lors de la commande.

Je ne suis pas responsable des dommages, retards ou pertes de la poste.

**Retours et échanges :**

J'accepte sans problème les retours et les échanges excepté pour les commandes sur mesure ou personnalisées.

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

**Paiement :**

Après achat, si au-delà d'une période de 7 jours le paiement n'est pas effectué, l'article est remis en vente.

**Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)