

Conditions de retours

Les commandes personnalisées ne peuvent pas être retournées

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les retours doivent être effectués sous 14 jours après réception, en utilisant un emballage et un mode d'expédition identique à l'envoi, avec traçabilité de l'acheminement .

Douanes

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.