

Tout d'abord, merci de votre intérêt pour mon univers.

Emballage soigné et envoi par courrier suivi le jour même, si la commande est passée avant 14 heures. Sinon, ce sera le lendemain sauf si c'est un samedi et jours non travaillés. Je ne peux être tenue responsable des délais parfois fantaisistes de La Poste.

Le récapitulatif de votre achat est transmis en pièce jointe au mail confirmant le départ de la commande. Cette forme dématérialisée sera notre infime geste pour la planète en évitant le gâchis de papier. Ce fichier numérique est au format PDF.

Comme j'adhère au "satisfait ou remboursé", le retour de la marchandise, sauf les bijoux déjà portés, personnalisés ou abîmés volontairement, se fera dans son emballage d'origine, ou équivalent, et soigneusement protégée.

Tout retour est aux frais du client qui prendra le transporteur de son choix permettant le suivi de son acheminement. Le remboursement se fera à réception et après contrôle de la marchandise qui doit être en parfait état de revente.

Vos frais de retours sont remboursés par Paypal, si vous avez choisi ce moyen de paiement. Vérifiez que vous avez bien activé cette fonctionnalité dans votre compte pour en bénéficier. Ce service est gratuit.

Toute casse ou détérioration durant le transport sera à déclarer dans les 24 heures de la réception. Au delà, je ne peux envisager un remboursement ou un échange. L'avis de distribution numéroté fera foi. Il conviendra dans ce cas, de m'envoyer les photos de l'emballage pour déclarer conjointement un litige auprès du transporteur en charge de l'acheminement du colis.

Vous pouvez me contacter par mail : talibellule@yahoo.fr, je réponds rapidement.

Ah oui et sinon, rien de mieux que la remise en main propre pour sa convivialité et le sourire en prime !