

# Conditions générales de vente

## Livraison

### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### Délais de livraison estimés

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Les articles prêts à être expédiés le sont en général le lendemain de la commande quand il s'agit d'un jour ouvrable. Dans le cas contraire, je les envoie le lundi.

Pour les articles à réaliser sur commande, le délai dépend de la taille de l'article, et peut donc aller de 1 à 4 semaines dans la majorité des cas.

### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### Options de paiement

Par carte bancaire ou chèque.

### Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 8 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Téléchargements numériques

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.