

Conditions générales de vente

La boutique en ligne de bijoux fantaisies artisanaux LPDS a été créée par l'entreprise LPDS.

L'entreprise LPDS dont le siège social se situe au 8 rue Jean de la Bruyère, 60180, Nogent-sur-Oise, est immatriculée au registre national des entreprises le l'Oise sous le numéro de Siret : 95347409500015. Code APE 32132 (fabrication d'articles de bijouterie fantaisies et articles similaires).

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente au moment de la passation de commande sur la boutique en ligne du site internet

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/lpds>

L'utilisation par les clients du site internet est régie par les présentes conditions générales.

L'entreprise précise à toutes fins utiles que LPDS peut modifier ou retirer à tout moment toute partie de la boutique en ligne du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/lpds> sans que sa responsabilité ne puisse être engagée du fait de ces modifications à l'égard des clients.

LPDS se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales sans être tenue d'en aviser spécifiquement les clients. Le fait de poursuivre l'utilisation du site internet ou de passer commande une fois les modifications en vigueur vaudra acceptation desdites modifications.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur dès la création du compte client, sont conclues pour la durée nécessaire à la vente des produits proposés par LPDS et jusqu'à la fin du délai légal du droit de rétractation.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par LPDS à toute personne physique et morale souhaitant procéder à un achat sur la boutique en ligne

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/lpds>

Produits :

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur la boutique en ligne

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/lpds>

Les produits exposés sur la boutique en ligne sont des créations réalisées par LPDS.

Les produits sont faits artisanalement et ne peuvent être exactement identiques (en particulier pour les pièces en argile polymère).

Les photographies ne sont pas contractuelles. Elles sont le plus fidèles possible mais peuvent être légèrement différentes selon le paramètre de couleur de votre écran ou de l'éclairage au moment de la prise de photos.

La couleur exacte des créations est indiquée sur les descriptifs des produits.

Les photographies exposées sur le site sont prises de sorte que l'on puisse voir le plus de détails possible.

LPDS invite chaque client à bien lire le descriptif des articles (couleur, matière, dimensions, etc...). Si vous avez une question au sujet d'un produit, n'hésitez pas à contacter LPDS via la messagerie du site. Une réponse vous sera faite dans les 24h, sauf si la boutique est indiquée fermée.

Commandes :

Le client qui souhaite acheter un produit doit :

- Vérifier au préalable la disponibilité du produit ainsi que son prix.
- S'assurer que les couleurs, dimensions, matières des créations vous conviennent. Dans le cas où il manquerait une de ces indications, n'hésitez pas à contacter LPDS, qui se fera un plaisir de répondre à vos questions.
- Avoir pris connaissance des conditions de livraison ainsi que des frais de port.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les commandes sont traitées sous 2 jours hors weekend et jours fériés.

Le client peut, à sa demande, obtenir une facture envoyée à son adresse de facturation.

Prix :

Les prix sont indiqués en Euro et ne comprennent pas les frais d'expéditions.

La TVA non applicable (art 293B du CGI).

LPDS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Il est toutefois entendu que le prix figurant sur le catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toutes les commandes sont payables uniquement en Euros.

Les produits demeurent la propriété de l'entreprise LPDS jusqu'au paiement complet du prix.

Mode de paiement :

Le prix est exigible à la commande. Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire via le système sécurisé utilisé par la plateforme Un grand marché.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la confirmation de la commande.

Pour les remises en main propre, LPDS accepte les règlements par carte bancaire, chèque et espèces.

LPDS se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part de organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

LPDS se réserve le droit d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande venant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Livraison :

La vente en ligne des produits exposés dans la boutique est réservée exclusivement aux acheteurs résidents en France métropolitaine.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande et uniquement en France métropolitaine.

LPDS travaille avec Lettre suivie des services de La Poste. Un e-mail vous sera envoyé avec le numéro de suivi.

LPDS décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou de détérioration liés aux services de transport de La Poste. En cas de problème liés au transport de La Poste, il appartient au client de déposer une réclamation auprès des services de La Poste. Les conditions de La Poste s'appliquent alors.

LPDS n'est en aucun cas responsable des délais et retard de livraison indépendant de sa volonté (grèves par exemple).

Les commandes sont expédiées sous 2 jours (hors weekend et jours fériés) du lundi au vendredi matin.

Une remise en main propre est possible pour les habitants de l'Oise (Creil, Nogent sur Oise, Montataire, Villers saint Paul). Nous nous fixons un rendez-vous par message pour que vous veniez récupérer votre colis.

Droit de rétractation :

En votre qualité de client, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre colis.

Les produits doivent être dans leur état d'origine et n'avoir subi aucune utilisation, modification, lavage et détérioration. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit qui aura subi une détérioration ne sera ni remboursé, ni échangé.

Les articles ne peuvent être retournés à LPDS sans le consentement écrit préalable de LPDS.

Les frais de port liés au retour sont à la charge du client.