

## Conditions générales de vente

**Disponibilité :** Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. La disponibilité des produits sur commande vous sera communiquée par mail.

La Fée Lunatique se réserve le droit d'annuler tout ou partie d'une commande en cas de défaillance de nos fournisseurs ou en cas de force majeure.

En cas d'indisponibilité d'un produit, vous en serez averti par mail.

Le montant de la marchandise indisponible vous sera alors remboursé.

**Commande :** Tout bon de commande signé du consommateur par double clic constitue l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

La Fée Lunatique se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

**Prix :** Les prix de nos produits sont indiqués en euros, hors participation aux frais de livraison.

La Fée Lunatique se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

**Paiement :** Toute commande sera expédiée après réception de son paiement intégral et sera réservée pendant 8 jours. Au-delà de ce délai, sans réception du paiement, la commande sera annulée. Les modes de paiements acceptés sont :

- Carte Bancaire
- Paypal
- Porte-monnaie électronique

**Livraison :** Les produits en stock sont expédiés sous 72h après encaissement de votre paiement, hors produit sur commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Délai moyen compris entre 15 et 20 jours ouvrables.

La Fée Lunatique ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement, ou à un retard dû à une grève totale ou partielle des services postaux.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Si vous n'avez pas reçu votre colis dans les 15 jours suivant la date d'envoi, merci de m'en informer par mail.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, les éventuels frais de douane ou taxes locales seront à la charge du destinataire.

### **Frais de port :**

Les frais de port différent selon le poids et le montant de la commande.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux.

Les frais de transport seront calculés automatiquement lors de la validation de votre panier.

### **Délai de rétractation :**

Le client dispose d'un délai de 14 jours, à partir du jour de réception de la commande, pour changer d'avis sur son achat.

Avant la fin de de délai, vous devez contacter le service client par mail ou courrier afin nous nous faire part de votre décision.

Les retours sont à effectuer après l'obtention obligatoire d'un accord préalable de retour par La Fée Lunatique.

Vous devez ensuite retourner votre/vos article(s) au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre décision de rétractation, les frais de port étant à votre charge.

Tout article devra être retourné dans son emballage d'origine.

Dans tous les cas, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

Aucun article ne sera repris ou échangé au-delà de ce délai.

#### **Conformité des produits :**

Tous les produits proposés par La Fée Lunatique sont des réalisations artisanales. Chaque modèle est unique. De légères différences peuvent ainsi survenir entre le modèle photographié et le modèle livré. Les couleurs des photos peuvent varier en fonction des réglages de votre écran et la taille et forme des bijoux peuvent sensiblement changer.

#### **Service Client :**

Mail : [lina.b@live.fr](mailto:lina.b@live.fr)

Courrier : Mylène Dieu 2 avenue du Périgord apt 208 80000 Amiens

#### **Propriété intellectuelle :**

Tous les textes, images, commentaires, ouvrages, illustrations reproduits sur le site <http://www.ungrandmarche.fr> (sauf mention contraire) sont la propriété intellectuelle de Mylène Dieu. Toute reproduction partielle ou totale du site sans notre accord préalable écrit est strictement interdite et constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.

#### **Informations Nominatives :**

Conformément à la loi Informatique et Liberté de janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ces informations seront traitées par nos soins pour l'administration clientèle, pour diffusion de notre lettre d'information ou de nos offres promotionnelles. En aucun cas elles ne seront diffusées à des tiers sans votre accord.

#### **Mentions légales :**

Nom Premon : Dieu Mylène

Adresse postale : Mylène Dieu 2 avenue du Périgord apt 208 80000 Amiens

Adresse mail : [lina.b@live.fr](mailto:lina.b@live.fr)

#### **Droit Applicable et Litiges :**

Le présent contrat est soumis à la loi Française. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.