

L'entreprise « **La gardienne du temps** » sous la dénomination « **Missmayl** » microentreprise ce situant au 1 rue de l'église 52360 BONNECOURT / Téléphone : 06.77.50.92.47 / adresse mail: [lagardiennedutemps@orange.fr](mailto:lagardiennedutemps@orange.fr) / Siret n° 521 748 129 inscrit au répertoire des métiers de Chaumont 52.

**Conditions générales de vente et politique de confidentialité des produits vendus sur Un grand marché.** (Date de dernière mise à jour le 23/05/2018)

### **CONDITIONS GENERALES DE VENTES :**

**Article 1 - Objet :** Les présentes conditions régissent les ventes par l'entreprise « **La gardienne du temps** » sous la dénomination « **Missmayl** » créations bijoux et objets fantaisies fait main.

**Article 2 – Prix :** Les prix de nos produits sont indiqués en euros ; « TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du Code général des impôts » comprend les deux parties suivantes : , sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'entreprise « **La gardienne du temps** ». Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. L'entreprise « **La gardienne du temps** » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de l'entreprise « **La gardienne du temps** » jusqu'au paiement complet du prix. **Attention :** dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

**Article 3 - Commandes :** Vous pouvez passer commande : sur « **Un grand marché** ». Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. L'entreprise « **La gardienne du temps** » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

**Article 4 - Validation de votre commande :** Toute commande figurant sur le site Internet « **Un grand marché** » suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

**Article 5 – Paiement :** Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé du site.

**Article 6 – Rétractation :** Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise « **La gardienne du temps** » procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

**EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION :** Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

**Article 7 - Disponibilité :** Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site « **Un grand marché** » et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. En outre, le site Internet « **Missmayl** » n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent l'entreprise « **La gardienne du temps** » se réserve le droit de refuser les commandes d'articles identiques.

**Article 8 – Livraison :** Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation. En cas de livraisons par un transporteur, l'entreprise « **La gardienne du temps** » ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

**Article 9 – Garantie :** Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail/téléphone dans le délai de 30 jours de la livraison. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs. Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

**Article 10 – Responsabilité :** Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise « **La gardienne du temps** » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, l'entreprise « **La gardienne du temps** » sous la dénomination « **Missmayl** » ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de l'entreprise « **La gardienne du temps** » sous la dénomination « **Missmayl** » ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

**Article 11 - Droit applicable en cas de litiges :** La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

**Article 12 - Propriété intellectuelle :** Tous les éléments du site « **Missmayl** » sur **Un grand marché** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise « **La gardienne du temps** ». Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise « **La gardienne du temps** ».

**Article 13 - Données personnelles :** L'entreprise « **La gardienne du temps** » sous la dénomination « **Missmayl** » se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

**Article 14 - Archivage Preuve :** L'entreprise « **La gardienne du temps** » archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code

civil. Les registres informatisés de l'entreprise « **La gardienne du temps** » seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :**

Je souhaite vous offrir la meilleure expérience possible dans ma boutique. J'ai également pour objectif d'être transparente avec vous sur l'utilisation et le partage des données personnelles que je recueille dans le cadre de la vente de mes créations. Ma politique de confidentialité tient compte du Règlement général sur la protection des données de l'UE (également appelé « RGPD ») qui renforce les exigences de transparence à partir du 25 mai 2018.

### **DONNEES RECUEILLIES :**

Pour réaliser une vente, je dois recueillir moi-même certaines données personnelles vous concernant. Je recueille ces données en vous les demandant directement ou bien parce qu'elles figurent sur le site « Un grand marché ».

### **Ces données sont les suivantes :**

- les données d'identité qui comprennent le prénom, le nom, le nom d'utilisateur sur « Un grand marché ». Si vous interagissez avec moi via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie.
- les données de contact qui comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.
- l'historique de vos achats dans ma boutique et nos échanges de messages, pour personnaliser ma relation avec chacun(e) de mes client(e)s. **Je n'ai accès à aucune autre donnée sur mes client(e)s.**

### **UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES :**

#### **J'utilise uniquement vos données personnelles conformément à la loi dans les cas suivants :**

- afin d'exécuter le contrat que j'ai ou que je vais signer avec vous. Lorsque vous achetez un de mes produits, il s'agit d'un contrat.
- pour répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires. Par exemple, pour la tenue de mes registres de vente conformément à la loi fiscale.

### **PARTAGE DES DONNEES PERSONNELLES :**

Je suis amenée à partager moi-même vos données personnelles avec les tiers nécessaires à l'expédition de vos achats dans ma boutique. J'utilise les services de la Poste française et du transporteur Mondial Relay. Ces prestataires de service sont tenus de respecter eux-mêmes le RGPD.

### **CONSERVATION DES DONNEES :**

Je conserve vos données personnelles le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaration. Conformément à la loi, à des fins fiscales, je dois conserver les informations de base concernant mes client(e)s, c'est à dire les données d'identité et de contact, pendant six ans à compter de chaque transaction.

### **VOS DROITS :**

Si le Règlement général sur la protection des données vous est applicable car vous êtes dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, conformément à la législation sur la protection des données :

- Le droit d'être informé(e) : j'ai l'obligation de vous informer de la manière dont j'utilise vos données personnelles, ce que je fais dans la présente politique de confidentialité.
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que je détiens vous concernant.
- Le droit de rectification : le droit de me demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexacts.
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez me demander de supprimer les données personnelles que j'ai vous concernant, sauf raison juridique qui m'oblige à les conserver.
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de me demander une copie de vos données personnelles dans un format courant, par exemple un PDF.
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple, en m'interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct.

Contactez-moi ( [lagardiennedutemps@orange.fr](mailto:lagardiennedutemps@orange.fr) ) si vous souhaitez exercer l'un de ces droits.

Le Règlement général sur la protection des données est récent et je mettrai ma politique de confidentialité à jour aussi souvent que nécessaire pour respecter vos droits. Consultez-la et lisez-la de temps en temps. Merci."