

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de ventes sont conclues entre Florence BLANC-TAILLEUR, gérante de la micro entreprise TENDANCES PERLES ET ACCESSOIRES, 35 impasse les louises 01150 LAGNIEU, immatriculée sous le numéro 432 837 975 RCS BOURG EN BRESSE, dénommé « le vendeur »

et

toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat sur le site internet « Un grand marché » dénommée ci-après « l'acheteur » .

PRODUITS

Les produits proposés sur le site de la boutique « Pierres et bijoux » seront ceux que l'acheteur recevra. Les photos présentées sont au plus près de la réalité (un problème de lumière peut subsister). Une fiche description correspond à chaque article.

COMMANDE

Votre commande est validée à partir du moment où celle-ci a été réglée en totalité. En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur devra en informer le vendeur au plus tôt. Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à l'encaissement du prix total.

EXPEDITION

Les expéditions ont lieu du lundi au vendredi et sous 72 heures maximum après la validation de votre règlement. Sauf demande spécifique, votre commande est expédiée à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Merci de bien vérifier vos coordonnées postales et d'avertir pour tout problème. L'acheteur sera seul responsable si l'adresse de correspondance est erronée. L'envoi est fait par la poste. Vous recevrez un message vous informant de l'expédition de votre commande avec l'information du numéro de suivi.

RIX

Les prix indiqués sur la boutique sont en euros et indiqués toutes taxes comprises. (TVA non applicable - article 293 B du CGI) Une facture peut vous être adressée sur demande.

FRAIS DE PORT

Les frais de port sont offerts sans minimum d'achat en France métropolitaine. Tout envoi sera expédié en lettre suivie.

Pour les envois vers l'étranger, des frais de port de 4,50 euros seront facturés pour un envoi de 20 grammes maximum et de 6,30 pour un envoi de plus de 20 grammes.

MOYENS DE REGLEMENT

paypal ou carte bancaire (sécurisé via paypal) paiement UGM virement bancaire chèque (seuls les chèques avec une adresse française seront acceptés)

EXPEDITION ET LIVRAISON

Votre commande est expédiée sous 72h maximum le temps de la réaliser. L'envoi se fait sous enveloppe bulle avec numéro de suivi automatiquement.

Le délai de la Poste est relativement variable. Même si la Poste mentionne un délai de 3 jours pour les livraisons en suivi, il est plus fréquent que le pli n'arrive que sous 5 jours voire 10 jours. Les délais sont toutefois donnés à titre indicatif.

Les informations de suivi et de distribution de votre commande sont accessibles sur le site internet de la Poste et font foi en matière de livraison effective de la commande. Vous n'avez pas besoin d'être chez vous pour la livraison, aucune signature n'est demandée.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles sont remis au transporteur. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage et son contenu. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être effectuée auprès du transporteur dans les trois jours à compter de la livraison.

Si vous n'avez rien reçu au bout de deux semaines, une enquête sera ouverte auprès de la poste et nous conviendrons ensemble de la solution à apporter.

En période de vacances, jours fériés et fêtes de fin d'année, les délais sont plus longs et encore plus aléatoires. Donc, prévoyez vos commandes à l'avance pendant ces périodes. Au-delà de 30 jours, aucune réclamation concernant un problème de livraison ne sera acceptée.

DROIT DE RETRACTATION

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et retourner le ou les produits au vendeur pour échange ou remboursement. Les frais de retour restent à charge de l'acheteur.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, des éléments de la boutique, qu'ils soient sous forme de photo, vidéos, logo ou texte.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

REGLEMENT DES LITIGES

Les litiges seront réglés à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé entre les parties, le litige sera soumis à la loi française et le Tribunal de Bourg en Bresse sera compétent.