

Conditions Générales de Vente

Boutique les créas de flo

Siège social : 40 rue du champ belé, 37360 Semblançay

Adresse électronique : florence.guiard@sfr.fr

SIRET : 75018549800011

Préambule

Les produits mis à la vente sur le site : <https://www.ungrandmarché.fr/boutique/les-creas-de-flo> sont réalisés à la main. Les photos des articles sont non contractuelles. Les couleurs et les formes des produits peuvent être légèrement différentes en fonction des réglages de votre écran.

Attention, les produits mis en vente sur ce site ne conviennent pas aux jeunes enfants. Ces produits ne sont pas des jouets et ne sont pas comestibles.

Article 1 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente déterminent les droits et obligations des différentes parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés sur la boutique les créas de flo.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet.

Article 2 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes éventuelles).

La créatrice se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix sans préavis et sans autres formalités, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Sauf indication contraire, les prix ne comprennent pas les frais de livraison qui sont indiqués séparément et qui correspondent au traitement, à l'emballage et à l'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France, vous êtes l'importateur des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigées. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de la responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes). Le vendeur invite à ce titre, à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Les produits demeurent la propriété de la vendeuse jusqu'au paiement complet de la commande.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 : Commande et validation

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien < commander et payer > et que le paiement est effectué.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par le vendeur.

La boutique les créas de flo se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et/ou de ne pas confirmer une commande, pour quelque raison que ce soit, notamment en cas de problème d'approvisionnement.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée sont la preuve de la transaction. Vous reconnaissez en avoir pris connaissance. La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse mail de confirmation de votre commande.

Article 4 : Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement s'effectue par différents moyens mis en place par la plateforme, un grand marché.

Article 5 : Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets dans leur emballage d'origine, accompagné de la facture et du formulaire de rétractation.

Le client doit faire la demande de retour auprès du site : [https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les créas de flo](https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-créas-de-flo) dans un délai de sept jours à compter de la réception de la commande. Les retours ne seront acceptés qu'avec l'accord de la créatrice.

EXCEPTION AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- Les bijoux qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

ATTENTION : LES FRAIS DE RETOUR RESTENT À LA CHARGE DU CLIENT ET NE SERONT PAS REMBOURS

Article 6 : Défaut de paiement

La créatrice se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une transaction émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé la totalité d'une commande ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 7 : Livraison et délais

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans un délai indiqué sur la page de validation de la commande.

La créatrice ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrables.

Les délais de livraisons indiqués sur le bon de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils correspondent au temps de préparation de la commande, à cela il faut ajouter le délai de livraison du transporteur.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

La boutique les créas de flo décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, pertes ou détériorations de colis lors de l'acheminement par le service postal ou le transporteur.

En cas de non-livraison d'une commande, vous avez un mois maximum à compter de la date d'envoi pour vous manifester. Au-delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Article 8 : Responsabilité

La boutique créas de flo ne saurait être tenue pour responsable, des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou manipulation du produit acheté.

La responsabilité de la créatrice ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site les créas de flo sont et restent, la propriété intellectuelle et exclusive de la boutique les créas de flo. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement les créations du site.

Toutes commandes passées sur le site <[www.ungrandmarche.fr/boutique/les creas de flo](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-creas-de-flo)> impliquent obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de ventes.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Afin d'exercer votre droit de rétractation suite à l'achat d'un produit sur notre site de vente en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les> creas de flo, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire accompagné du produit.

Attention : merci de contacter la créatrice par mail avant tout retour.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous.

Descriptif produit :

Commandé le :

Reçu le :

Votre Nom/prénom :

Votre adresse :

Date : Signature du consommateur :

