

JEANNE TRICOTE
33 rue Constant
69003 Lyon
Adresse électronique : jeannetchim@gmail.com
SIREN : 882440688

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société JEANNE TRICOTE et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : créations en textile et tricot fait main. Toute prestation accomplie par la société JEANNE TRICOTE implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et hors éventuels frais d'expédition.

La société JEANNE TRICOTE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société JEANNE TRICOTE serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 3 : Commandes

Vous pouvez passer commande dans la boutique JEANNE TRICOTE en sélectionnant un article et en le mettant dans votre panier. Vous pouvez modifier ou supprimer ce panier à tout moment avant la validation de la commande. JEANNE TRICOTE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement.

Clause n° 4 : Validation de commande

Toute confirmation de commande sur la boutique JEANNE TRICOTE entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bleue via le système sécurisé Paypal. Le débit sera effectué à la validation de la commande.

Clause n°6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine, non utilisés et complets. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, JEANNE TRICOTE procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

EXCEPTION AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications des consommateurs ou personnalisés.

Clause n° 7 – Disponibilité

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique JEANNE TRICOTE et dans la limite des stocks disponibles. La boutique JEANNE TRICOTE étant visible sur plusieurs plateformes, en cas d'indisponibilité du produit par exemple commandé par un autre biais, vous en serez informé par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Clause n° 8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande sauf cas exceptionnels indépendants de ma volonté (grève des services postaux etc..).

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous avez la possibilité d'annuler votre commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.

Clause n° 9 – Responsabilité

JEANNE TRICOTE ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

La responsabilité de JEANNE TRICOTE ne saura être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Clause n° 10 – Données personnelles

JEANNE TRICOTE se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Clause n° 11 – Archivage Preuve

JEANNE TRICOTE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les

registres informatisés seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Clause n° 12 – Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Collecte et finalités du traitement des données

JEANNE TRICOTE collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur navigue et utilise le site par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

La collecte de données s'effectue lors :

- de la création du compte lors du passage d'une commande
- de la rédaction d'avis
- de la mise de produits au panier (cookies fonctionnels)
- d'une demande d'informations

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, transactions, études de fréquentation via les sites d'analyse de trafic, envoi de newsletters.

Droit d'accès, de modification et de suppression

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation de la boutique JEANNE TRICOTE.

La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande.

Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

Durée de conservation des données

JEANNE TRICOTE conserve les données des clients pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client ou seront archivées. En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

Courrier postal / numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires à la relation commerciale entre JEANNE TRICOTE et le client. Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire sur <https://conso.bloctel.fr/>

Droit à l'oubli

Vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées. Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de contact.

Données bancaires

Lorsque vous passez commande, aucune donnée n'est collectée ou stockée.