

CONDITIONS GENERALES DE VENTES FANTAISIESDENATH

RETOUR ET ECHANGE

J'accepte sans problème les retours et les échanges SAUF POUR LES
COMMANDES PARTICULIERES, LES DEMANDES DE PERSONNALISATION

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison.

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

CONDITIONS DE RETOUR

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

REGLEMENT CONCERNANT LA CONFIDENTIALITE

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

Pour traiter votre commande

Pour des raisons légales

Un article est épuisé, en rupture de stock?

Certains bijoux **peuvent être refaits**, mais pas tous, il faut me contacter car il se peut que les perles soient en rupture que le modèle soit unique etc...

Contactez moi et je vous répondrai.

Je vous dirai s'il est possible de le refaire et le temps de réalisation.

Une commande personnalisée ?

Il est possible de commander un bijou personnalisé soit : par la couleur, soit par la taille.

Une commande personnalisée est uniquement uniquement possible sur les bijoux existant déjà dans "collection": un collier en vente rouge peut être réalisé en bleu".

Le temps d'envoi sera plus long, le temps de la création.

Le paiement total se fait à la commande et ne pourra en aucun cas être retourné.

CONSEILS

Avant toute commande, vérifier vos mensurations de poignet, bague, si un doute vous effleure, contactez moi pour éviter toute surprise de taille.

Perles et Pierres

N'hésitez pas à me questionner sur les perles utilisées, tout n'est pas toujours renseigné sur l'article.

Livraison

- Comptez 2 à 3 jours ouvrés

- Je ne suis pas responsable des délais causés par la poste

- Les frais de livraison sont fonction du poids.