

1-MELINOAME micro-entreprise immatriculée au répertoire des métiers sous le numéro siret 95197223100017, ci après nommé "le vendeur", ainsi que l'acheteur s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation du site "UN GRAND MARCHÉ".

2-Nature des biens vendus. les articles vendus sont des carnets de notes, réalisées avec du carton recyclé fin mais pas indéchirable ainsi que du tissu de récupération de chute qui peut s'effiloche. De la pyrogravure sur bois (des résidus de bois peuvent se déposer sur les meubles) et des totes bag en tissu léger qui ne supporte pas de charge lourde.

3-Traitement d'une commande. Le temps de traitement d'une commande se fait dans les meilleurs délais.

4- Paiement de la commande. Les paiements en ligne sont entièrement gérés par l'intermédiaire de la plateforme du site hébergeur de la boutique en ligne.(Voir les conditions générales d'utilisation "UN GRAND MARCHÉ")

5- Livraison Les modalités et destinations de livraison possibles sont indiquées sur chaque fiche article. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, en fonction des délais annoncés par les services de transport. Tout retard, perte ou dommage subi par l'article après prise en charge par ces services ne peuvent être imputés au vendeur. De même, le vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'erreur dans l'adresse de livraison du fait de l'acheteur. * Taxes éventuelles : Les possibles taxes de douane sont à la charge de l'acheteur. Le vendeur n'est pas responsable des retards causés par la douane.

6- Retours et échanges S'il y a un souci à la réception de votre commande, vous pouvez me contactez jusqu'à 7 jours ouvrés après la livraison pour convenir d'un échange ou d'un remboursement éventuel après retour des articles en cause. Il peut être également envisagé toute autre solution qui pourrait convenir au deux parties. Attention, il n'y aura pas de retour et/ou d'échange possible pour les articles en solde. * Conditions de retour : Les frais de port de retour (en lettre suivie uniquement) sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine suite à dégradation de toute nature, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

7- Données personnelles Vos données personnelles, c'est-à-dire, vos nom et prénom et adresse postale, sont indispensables pour vous adresser votre commande, mais ne seront pas divulguées à des tiers pour quelque raison que ce soit.