

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute prise de commande, au titre d'un produit vendu en ligne présume la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Identifications :

Virginie LAFFIN - 71 Route des Hermones – 74500 CHAMPANGES

Nom de la boutique : Les Créations de Chnifon

Adresse électronique : chnifon@gmail.com

Agissant en tant que vendeur particulier

Ci-après le « Vendeur »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits , Ci-après « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers du site Internet Un Grand Marché qui est partie intégrante du Contrat entre le client et le Vendeur.

Modalités d'achat en ligne

Depuis la fiche produit le Client choisit la quantité voulue et l'ajoute à son panier

Les prix indiqués sont exprimés en euros

Les textes et photos figurant sur les fiches produit ont été réalisés afin d'être le plus fidèle possible aux articles décrits. Ils sont donnés à titre informatif et ne sont en aucun cas contractuels.

Modalités de Paiement

Le paiement s'effectue après validation de la commande

Le règlement s'effectue par les moyens de paiement disponibles sur le site Un Grand Marché

Expédition et Modalités de livraison

Pour toute commande passée avant 22h, les produits en stock sont expédiés le lendemain suivant le mode d'expédition choisi par le Client.

Pour les commandes « sur mesure » le délai de livraison sera convenu avec le Client

Les envois se font du lundi au vendredi, hors jours fériés

Le Client sera informé de l'expédition par un mail qui contiendra le numéro de la commande ainsi que le numéro de suivi

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande

Dans le cas où l'adresse mentionnée par le client est incorrecte et que le ou les produit(s) commandé(s) ne lui parviennent pas, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée

En cas de force majeure telle que perturbation ou grèves, en particulier des services postaux, en cas de catastrophes naturelles ou autres, la responsabilité du vendeur ne pourra, en aucun cas, être engagée en cas de retard de livraison

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ».

Le droit de rétractation pourra être exercé dans les 48h après réception du colis, par l'envoi d'un message via « contact » ou à chnifon@gmail.com

Le retour devra être réalisé aux frais du Client, dans les mêmes conditions d'envoi que celles du Vendeur (Lettre suivie ou Colissimo) et dans l'emballage d'origine.

Délai de renvoi : en cas de vente d'un bien, le client qui se rétracte dispose d'un délai de 14 jours pour restituer le produit acheté. Ce délai court à compter de la date d'envoi de sa demande de rétractation

Produits exclus du droit de rétractation:

Les produits « sur mesure », c'est-à-dire des produits confectionnés selon vos spécifications
En cas d'utilisation du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de trente jours

Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de litige ou réclamations, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Avertissement

Le vendeur se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment les présentes conditions générales de vente ou encore de compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires. C'est pourquoi, il est conseillé au client de consulter régulièrement les conditions générales de vente, afin de se référer à la dernière version en vigueur.