

## **Conditions générales de vente**

Pocas Créations

### **1- Délai de traitement d'une commande**

Je m'engage à traiter votre commande dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés.

Pour une demande de commande personnalisée le délai pourra varier en fonction de la demande. Il sera donc déterminé avec l'acheteur avant la commande par le biais de la messagerie de la plateforme.

### **2- Mode d'envoi en national**

Toutes les commandes seront envoyées en lettre suivie ou colissimo avec numéro de suivi.

### **3- Délai de livraison**

Selon les indications des services postaux, le délai de livraison pour les modes d'envoi précités sont de 48h (J+2jours ouvrés). Cependant je ne suis pas responsable des retards, pertes, vols ou détériorations du colis par la poste.

### **4- Paiement**

Je n'accepte que les modes de paiements disponibles sur la plateforme de vente Un grand marché soit porte-monnaie électronique, carte bancaire, PayPal. Tout autre mode de paiement sera refusé.

### **5- Retours et échanges**

Je n'accepte aucun échange.

Selon l'article 9 de la directive du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, vous avez un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation en cas d'achat par internet à compter de la réception de l'article. Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la réception de

l'article. Si ce délai expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le simple renvoi du bien sans déclaration ne suffit pas à exprimer votre volonté de vous rétracter. Vous devez en informer la boutique par le biais de la messagerie.

Vous devez retourner le bien au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre message exprimant votre volonté de vous rétracter.

Les frais de port resteront à la charge de l'acheteur.

La boutique Pocas Créations s'engage à vous rembourser dès réception de l'article.

Le remboursement s'effectuera sur le porte-monnaie électronique.

Tout article endommagé ou non conforme à son état d'origine ne sera pas remboursé.

## **6- Protection des données personnelles**

Selon le décret n°2018-687 du 1<sup>er</sup> août 2018 relatif à la loi du 20 juin 2018 sur la protection des données personnelles, je n'utiliserai votre adresse de livraison et de facturation ainsi que vos coordonnées quelles qu'elles soient uniquement pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et pour traiter votre commande.

Etant donné que les paiements et les échanges de messages ne se font que par le biais de la plateforme de vente, je n'aurai ni accès à vos coordonnées bancaires ni à vos adresses mail.