

Conditions générales de vente boutique HELLB

Entre l'auto-entreprise de Hélène BOEHM PACAUD,
Immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Bordeaux,
Sous le numéro SIRET 807 477 716 00011
La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur ».

D'une part
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits,
Ci-après le « Client »

D'autre part.

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le vendeur est créateur et fabricant d'accessoires de mode à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site Un Grand Marché. La liste et le descriptif des biens proposés par la société peuvent être consultés sur ce site.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers du site internet Un Grand Marché qui sont partie intégrante du contrat entre le Client et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le site. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet Un Grand Marché. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit, et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises et valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site Un Grand Marché sont indiqués en Euros hors taxes et hors frais d'expédition et précisément déterminée sur les pages de descriptifs des produits. La TVA est non applicable au Vendeur en vertu de l'article 293B du C.G.I. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se

renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site internet sont à la charge du Client. Les frais de livraison sont facturés en plus du prix des produits.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : information sur les caractéristiques essentielles du produit, choix du produit, acceptation des présentes CGV, vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs, suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits, livraison des produits. Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire PDF des présentes CGV s'il le demande. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code Civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute commande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits

Les caractéristiques essentielles des biens et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Acheteur sur le site. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle, les couleurs notamment pouvant varier d'un écran à l'autre. La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site. Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement doit être demandé directement au vendeur. Celui-ci enverra alors au Client une enveloppe retour préaffranchie pour le retour de la marchandise (valable pour les expéditions en France, pour les expéditions en Europe le montant de l'expédition sera ajouté au remboursement des produits). Le remboursement sera alors effectué par chèque ou virement.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans le délai de trois jours additionnés du délai d'acheminement par la poste. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'article L138-3 du Code de la Consommation. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, le risque de perte ou d'endommagement des produits

lui est transféré. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. La sécurisation du paiement est assurée par le site Un Grand Marché. (voir les CGV du site).

Article 9 : délai de rétractation

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception des biens ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur via le site DaWanda ou bien aux coordonnées renseignées. Nous informons les clients que conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé en cas de personnalisation du produit vendu demandé par le Client. En cas d'exercice du droit de rétractation susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets, de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

Article 10 Garanties

Conformément à la Loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit être faite par mail au Vendeur en motivant sa demande. Le Vendeur rappelle - que le consommateur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur - qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées, apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande- qu'il est dispensé d'apporter la preuve de l'existence ou du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien – que le consommateur peut également faire valoir la garantie contra les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du code civil).

L'usure normale résultant de l'utilisation et de l'entretien des produits textiles proposés ne sera pas retenu comme vice caché. Des consignes d'entretien seront fournies avec la livraison permettant de conserver dans les meilleures conditions les produits textiles vendus.

Article 11 Réclamations

Le Client pourra présenter toute réclamation au Vendeur directement en le contactant via les coordonnées fournies sur le site Un Grand marché.

Article 12 : Droit de propriété intellectuelle

Les marques, produits, images, textes restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel évènement.

Article 14 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles>.