

# MC COIFFURE ACCESSOIRES

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues, d'une part, par SAVANIER Cyndie responsable de l'entreprise MC Coiffure Domicile, déclarée sous le numéro SIREN 792007213, Auto-entrepreneur, Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et immatriculé au répertoire des métiers TVA non applicable, art. 293 B du CGI dénommée si après « MC Coiffure », et d'autre part, toutes personnes majeures procédant à un achat sur la boutique en ligne de « MC Coiffure Domicile » dénommée ci-après « l'acheteur » et « le client ». Tout acheteur doit prendre connaissance des présentes CGV. Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les conditions applicables sont celles en vigueur sur la boutique à la date de passation de la commande.

### I/ Tarifs

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de ports, toute taxe Comprise (T.T.C). TVA non applicable, art. 293 B du CGI. La boutique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve des disponibilités. Chaque article mis en ligne comporte une fiche descriptive de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques détaillées de l'article (article L III-I du code de la consommation). Photos non contractuelles. Lorsqu'un article est affiché en stock et ne l'ai pas dans les faits, MC Coiffure s'engage à son remboursement. Si vous souhaitez commander un article en rupture de stock, vous pouvez contacter MC Coiffure, qui vous tiendra ensuite informé des délais de disponibilités en fonction de ses fournisseurs.

### 2/ Commandes

Pour chaque commande validée, vous serez tenu informé par mail des différentes étapes et de la progression de votre commande : confirmation de votre commande, confirmation d'expédition de votre commande, etc... MC Coiffure ne pourrait en aucun cas être tenu responsable si les mails ne vous parvenaient pas. Toute validation de commande vaut acceptation totale des présentes CGV. Vous déclarez avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur la boutique.

### 2/ Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de son colis pour exercer son droit de rétractation légal. Toute réclamation formulée en dehors du délai légal ne pourra être acceptée. Afin que l'acheteur puisse bénéficier de son droit de rétraction, il devra en informer MC Coiffure par mail ou message avant de procéder au retour. Les frais d'envoi et de retour seront alors à la charge de l'acheteur. Seul le prix des articles achetés sera remboursé. Le renvoi des articles devra être effectué exclusivement en COURRIER SUIVI et envoyé à l'adresse indiquée sur le formulaire de rétractation OBLIGATOIRE joint à l'email d'acceptation de retour formulé par MC Coiffure. Le remboursement des articles retournés sera effectué dans un délais maximum de 14 jours après réception par MC Coiffure et sous réserve que les articles soient à l'état neuf, et dans leur emballage d'origine. MC Coiffure se réserve le choix de rembourser ou à échanger le ou les produits, dont vous avez la charge de nous faire parvenir à vos frais. Tout article retourné déballé, lot incomplet, utilisé, abîmé, endommagé, hors de son emballage d'origine complet ou avec un emballage détérioré ne fera l'objet d'aucun remboursement Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

### 3/ Modalités de paiement

Carte bancaire , PayPal Les commandes sont traitées après le règlement intégral. Toute commande non réglée dans un délais de 7 jours, entraînera automatiquement son annulation.

### 4/ Modalités d'expédition

Les commandes sont traitées après règlement intégral et expédiées dans les 48 heures (Hors weekend et jour férié). Les articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. L'adresse de livraison est celle indiquée par le client qui déclare avoir communiqué une adresse exacte et complète. La responsabilité de MC Coiffure ne saurait être engagée sur une adresse erronée. ATTENTION ! Toute commande retournée pour défaut d'adressage de la part du client, ne sera pas réexpédiée et sera systématiquement remboursée à sa hauteur hors frais de port. Les délais de livraison annoncés sont indicatifs et concernent les expéditions en France Métropolitaine. MC Coiffure ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des éventuels retards de livraison, des conséquences directes ou indirectes entraînées par des perturbations (grèves,) des services postaux et/ou de transport.

### 5/ Frais d'expédition

Afin de pallier aux problématiques d'acheminement par les services postaux, Les commandes sont expédiées en courrier suivi pour la France métropolitaine et les Dom Tom. Sont compris dans les frais de port : l'expédition en suivi, les emballages et les frais de gestion Les frais démarrent à : 1,79 € pour la France et les Dom , 4,54 € pour l' Europe et les autres pays. Livraison offerte à partir de 60 € d'achat.

### 6/ Propriété intellectuelle

Les photos, textes, codes et logos de la boutique " MC Coiffure Accessoires " sont la propriété de Mme SAVANIER Cyndie gérante de l'entreprise « MC Coiffure Domicile " et de la boutique " MC Coiffure Accessoires " . " MC Coiffure Accessoires " EST UNE MARQUE DÉPOSÉE A L'INPI Toutes utilisations à des fins personnelles et ou commerciales sans autorisation de la part de la propriétaire entraîneront des sanctions judiciaires.

## MENTIONS LEGALES

**Raison sociale :** MC Coiffure Domicile 26 bis RUE DU CROUZET 34770 GIGEAN Siren : 792007213  
Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et immatriculé au répertoire des métiers TVA non applicable, art. 293 B du CGI

### Droit d'auteur

Ce site et son contenu (textes, photographies, logos, ...) appartiennent à SAVANIER Cyndie. Toutes utilisations de ce contenu à des fins personnelles et ou commerciales (reproductions, modifications, diffusion, publication) sans autorisation de la part de la propriétaire sont interdite et entraîneront des sanctions judiciaires.

**Site web :** <https://mc-coiffure-accessoires.com>

**Webmastrice :** SAVANIER Cyndie

**Email :** [mc-coiffure-34@live.fr](mailto:mc-coiffure-34@live.fr)

## REGLEMENT GENERAL PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Le RGPD vise à redonner aux citoyens le contrôle sur leurs données personnelles. Pour répondre aux obligations demandées par cette réglementation européenne qui entre en application le 25 mai 2018, Cyndie SAVANIER, gérante de la boutique MC Coiffure Accessoires protège les données personnelles de ses clients.

### 1/ Traitement des données personnelles

Les informations des acheteurs collectées lors de l'achat sont : les noms et prénoms, pseudonyme, adresse postale, téléphone et adresse email. Le contenu de ces informations permet de traiter vos commandes, les expédier, traiter les litiges éventuels, les relations clients.

### 2/ Politique de confidentialité

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un email grâce à notre formulaire de contact.

Au bout de 3 ans, sans aucune nouvelle ou nouvel achat de la part du client, ses données personnelles seront supprimées.

### 3/ Transmission de vos données personnelles

Lors du traitement de vos commandes, vos données personnelles seront transférées des tiers pour les transport et livraisons des marchandises.

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

### 4/ Droits des personnes sur leurs données personnelles

Toute personne bénéficie le droit d'accès, le droit d'opposition, le droit de rectification, le droit de suppression, le droit à limiter le traitement, le droit à la portabilité, sur les données la concernant.

L'acheteur peut exercer ce droit en contactant le vendeur pour lui demander de modifier ou de supprimer ses données s'il le souhaite. Cela ne s'appliquera pas pour les données conservées à des fins administratives et remplir les obligations légales et fiscales de la boutique. L'acheteur peut également à tout moment introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

### 5/ Contacter le vendeur

Pour toute question concernant l'utilisation de ses données personnelles et exercer ses droit, l'acheteur peut contacter la responsable de la boutique : par mail [mc-coiffure-34@live.fr](mailto:mc-coiffure-34@live.fr) , par voie postale MC COIFFURE – SAVANIER Cyndie 26 bis rue du crouzet 34770 GIGEAN, par le biais de la boutique sur [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr)