

Statut : Particulier

Nom de la boutique : Bordobobinette

Adresse mail : messagerie Un Grand Marché en cliquant sur le lien "CONTACTER LE VENDEUR" sur la page d'accueil de la boutique.

Livraison : entre 4 et 10 jours ouvrés

Modes de paiement : Carte bancaire

Avantage client : Satisfait ou remboursé - droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le vendeur peut être joint par email en cliquant sur le lien "CONTACTER LE VENDEUR" sur la page d'accueil de la boutique.

Fabrication d'accessoires et vêtements pour bébés et enfants

CONTRAT

Le contrat de vente est passé entre le Vendeur, ci-dessus désigné d'une part, et l'internaute procédant à l'achat de produits de la boutique (ci-dessus identifié), l'internaute étant défini dans le contrat par les termes " l'Acheteur" ou " le Client" d'autre part

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le contrat est simplement conclu entre le vendeur et l'Internaute par l'intermédiaire de la plateforme de vente UN GRAND MARCHÉ dont vous pouvez consulter les CGU en cliquant sur le lien au bas de la page d'accueil de la plateforme.

Toutes les indications données par la plateforme UN GRAND MARCHÉ sont de la responsabilité de l'entreprise UN GRAND MARCHÉ, notamment en ce qui concerne les procédures de retour, remboursement, ouverture de litige. Le Client est informé qu'il doit d'abord s'adresser directement au Vendeur pour régler une difficulté concernant sa commande, et qu'il recevra de ce dernier les indications et conseils nécessaires de même que les procédures à mettre en place en temps voulu, conformément aux textes de loi régissant le commerce électronique.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des erreurs engendrées par le mauvais fonctionnement de la plate-forme UN GRAND MARCHÉ.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers de la boutique UN GRAND MARCHÉ BORDOBOBINETTE.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Lorsque vous validez votre commande, vous déclarez accepter les CONDITIONS GENERALES DE VENTE pleinement et sans réserve. Les données enregistrées constituent la preuve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins, en lisant la fiche détaillée du produit acheté. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Le prix des produits vendus est indiqué en euros et précisément déterminé sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

L'entreprise se réserve à tout moment la possibilité de modifier ses prix pour les articles en stock.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client de même que les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Pour acheter, le client passe par la plateforme Un Grand Marché et donne les éléments que lui demande cette dernière, éléments essentiels pour traiter et acheminer sa commande (identification, adresse...). Il est informé que le Vendeur aura connaissance de son nom et adresse postale, et éventuellement de son adresse mail.

- Le Client prend connaissance des caractéristiques essentielles des produits mis en vente pour pouvoir réaliser sa commande en lisant attentivement toutes les indications présentes sous les photos du produit.

- Le client choisit son produit et indique les options le cas échéant. Si le Client oublie de préciser son option, il sera contacté par le Vendeur. Sans réponse dans les 24 heures, la commande sera annulée.

- Le Client qui passe commande accepte les présentes Conditions Générales de Vente.
 - Le Client vérifie les éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs
 - Le Client suit les instructions données pour le paiement, et procède au paiement

Les achats sont acheminés par la poste. Ils sont envoyés dans un délai maximum de 48 heures sur les jours ouvrés hors jours fériés (Lundi 9h au samedi 10h).

Pour les produits livrés, l'envoi se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Les présentes CGV sont consultables à partir du lien « conditions générales de vente » présent sur la boutique Bordobobinette.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime. (Dispositions légales notamment art. L111-1, L111-2 du Code de la consommation.)

Article 5 : Produits

Les informations contractuelles de la commande sont présentées en détail et en langue française.

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les fiches produits de la boutique Bordobobinette.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client sauf en cas d'erreur dans les stocks disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse électronique communiquée). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Cas des produits défectueux : il s'agit des produits cassés pendant le transport ou présentant un défaut qui aurait échappé à la vigilance du Vendeur. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : l'Acheteur adresse un message au Vendeur l'informant du problème. Une photo pourra être demandée au Client afin de voir si l'article peut être réparé. Si ce n'est pas possible, l'acheteur précisera s'il souhaite un remboursement ou un échange (les pièces uniques non réparables ne peuvent faire l'objet d'un échange, elles seront donc remboursées).

Cas des erreurs lors de la préparation de la commande : l'acheteur précisera s'il souhaite un remboursement ou un échange.

Ces échanges et réparations seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours, sauf cas de force majeure dont le Client sera informé. Les frais de port pour le retour en cas de réparation seront pris en charge par le Vendeur. Les remboursements seront effectués par le même mode de paiement utilisés par le Client pour effectuer son achat. Le remboursement comprendra le prix de l'article et des frais de livraison.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur

procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation.

Le Vendeur est à disposition du client par le biais du mail indiqué dans les CGV afin d'assurer le suivi de la commande.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Article 8 : Disponibilité et présentation

Les produits mis en vente sont réputés disponibles sauf en cas d'erreur dans la gestion des stocks. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 2 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client sera alors remboursé de sa commande.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement par l'intermédiaire de la plate-forme Un Grand Marché.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est assuré par la plate-forme Un Grand Marché.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la plate-forme Un Grand Marché à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 10 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation sera exercé en contactant le Vendeur de la manière suivante :

- remplir le formulaire de rétractation mis à votre disposition par la plate-forme de vente Un Grand Marché ;
- adresser ce formulaire au Vendeur par mail

Aucun retour ne sera accepté sans le formulaire de rétractation.

Nous informons les Clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les articles personnalisés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge

du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine (neufs, n'ayant pas été utilisés ou portés) et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être de nouveau commercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Article 11 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Article 12 : Réclamation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées indiquées en tête des conditions générales de vente.

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 15 : nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que le Vendeur collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.