

Les p'tis loups
La Grenouillère
71340 Melay
Téléphone : 0786286180
Adresse électronique : maj71@outlook.fr
SIREN : 82855829600012

Informations légales

Les articles sont fait main, il se peut qu'il y ai des défauts, merci de m'en tenir informé via message, si tel était le cas, je ferai tout pour vous satisfaire.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Délais d'envoi:

Tous les articles présents sur la boutique sont en stock. Ils sont préparés sous 3 jours ouvrés, sauf mention contraires, vacances, absence...

En cas d'erreur de stock, ou autre événement imprévisible, vous serez contacté par mail afin soit d'annuler la commande, soit de choisir un autre produit, soit je peux refaire la commande, et dans ces conditions, je vous annonce un délai d'exécution.

Livraison suivie:

Je communique le numéro de suivi, vous pouvez suivre son cheminement sur le site:

www.csuivi.courrier.laposte.fr.

Pour les envois en suivi, recommandés ou colissimo, ma responsabilité est **dégagée** lorsque sur le site de la poste est noté : déposé dans la boîte du destinataire.

Pour tout litige, une enquête sera ouverte auprès du site et donnera en fonction du compte rendu, soit le remboursement du produit, soit en fonction des stocks la reproduction du produit.

Délai de rétractation :

Il est obligatoire de me le notifier par mail.

Le client disposera pour se rétracter d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit, sans devoir motiver sa décision.

Le délai de rétractation courra à partir de la réception du dernier produit (en cas de commande multiple à plusieurs produits) en personne par l'acheteur.

S'ensuit un nouveau délai de 14 jours pendant lequel le client doit retourner le produit au vendeur.

Ne seront à la charge du client que les coûts directs de renvoi en suivi des biens par voie postale, et obligatoirement en suivi afin d'éviter tout litige, et les produits devront être dans leur emballage

d'origine et protégés, pour éviter toute casse ou déformation lors du retour.

Les frais de retours sont à la charge du client.

ATTENTION:

Aucun remboursement ou échange ne sera possible si :

- le produit a été porté, essayé ou déformé
- les commandes personnalisées.

Une fois le souhait de rétractation notifié par le client au vendeur, le client dispose de 14 jours pour retourner les articles par voie postale et ce uniquement en suivi.

Le vendeur peut ne rembourser l'acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus, ou le cas échéant, en obtenant une preuve de la part de l'acheteur, prouvant que les articles ont bien été renvoyés.

À compter de la date à laquelle, il aura reçu la preuve de la réexpédition des articles ou les aura bien réceptionnés, le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours le prix payé par l'acheteur.

Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal, renvoyé hors de son emballage d'origine, ou malmené, le vendeur peut pratiquer une décote.

À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit.

En cas de retard de remboursement, des majorations basées sur le prix du produit sont prévues.

Tva non applicable article 293b du cgi.