

Conditions générales de Ventes

Les Présentes Conditions de Ventes ci-après nommées sont conclues entre Nathalie TOURSCHER gérante de la micro entreprise Nathalie Tourscher "O Bonheur d'Offrir " immatriculée: n° **de Siret 79089605400018** et gérante de la boutique en ligne O Bonheur d'Offrir sur site internet ""Un Grand Marché"ci-après nommé"O Bonheur d'Offrir".
Contact par mail: **atelier-obonheurdoffrir@orange.fr** ou par Téléphone: **0609810595**
domicilié à lieu-dit **REVIRON 63550 SAINT VICTOR MONTVIANEIX**

et toute personne physique et morale ayant commandée sur la boutique en ligne "O Bonheur d'Offrir" via le site internet "Un grand marché, ci-après nommé "l'Acheteur".

1-OBJET

Les Présentes conditions de Ventes visent à définir les relations contractuelles entre "O Bonheur d'Offrir" et "l'Acheteur", les conditions s'appliquent à tout achat effectué via le site internet "Un grand marché" sur la boutique "O Bonheur d'Offrir".

L'acquisition d'un produit et la validation de la commande qu'il soit commandé en l'état ou commandé sur mesure selon les demandes spécifiques de "l'Acheteur", à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par "l'Acheteur" des présentes conditions de Ventes dont "l'Acheteur" reconnaît avoir pris connaissance avant sa commande .

"O Bonheur d'Offrir" se réserve le droit de modifier à tout moment ses Conditions de Ventes , ainsi les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de validation de la commande.

2-PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont les Créations d'objets décors en bois (Pin, Orme , bois recyclé) (set de bureau objets décors horloges plaques..etc..). L'ensemble de ces Créations sont fabriquées Artisanement dans l'Atelier.

Chaque produit est représenté par des photos qui se veulent le plus fidèles possibles mais ne sont pas contractuelles et par un texte descriptif.

Les produits étant fait-main artisanement le délai de fabrication peut varier suivant le produit.

Lors d'une commande si un produit s'avère indisponible , "l'Acheteur sera prevenu par mail ou courrier postal et il lui sera proposé alors un délai pour un produit similaire ou un produit equivalent ou le remboursement du produit.

avant tout par mail: **atelier-obonheurdoffrir@orange.gr** ou par téléphone : **0609810595**

3-PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les photos et textes apparaissant sur la boutique "O Bonheur d'Offrir" appartiennent à celle-ci
toute reproduction, copie ,modification ne sera autorisée sans l'accord préalable de "O Bonheur d'Offrir".

4-PRIX

Le prix des produits figurant sur les fiches produits sont exprimés en EUROS TTC conformément à la législation fiscale française (TVA non applicable, **article293 B du CGI**) hors frais de port,ceux ci etant à la charge de "l'Acheteur".

les frais de port seront calculés suivant le poids et du Volume de la commande , du transporteur et de la zone de livraison. toutes les commandes sont payables en EUROS. et ils s'appliquent à la validation de la commande.

"O Bonheur d'Offrir se réserve le droit de changer ses prix à tout moment.Toutefois le prix validé lors d'une commande restera tel quel même si une modification a eu lieu après

5-COMMANDES ET MODALITES DE PAIEMENT

Une fois les conditions générales de vente acceptées et la validation de la commande ,le client est amener à vérifier ses coordonnées postales et à verifier sa commande avant que celle-ci.

les paiements s'effectuent:

- soit par carte bancaire via la plate forme 'un Grand Marché',

-soit par chèque bancaire à l'ordre de Mme TOURSCHER nathalie (qualité de gérante de O Bonheur d'Offrir) envoyé à l'adresse : Mme TOURSCHER Nathalie "O Bonheur d'Offrir" lieu-dit REVIRON 63550 SAINT-VICTOR-MONTVIANEIX.

La date de validation de la commande sera effective à la date de paiement par carte bancaire ou à reception du chèque.

Les produits restent l'entière propriété de "O Bonheur d'Offrir"jusqu'au paiement total de la commande.

6-DONNEES PERSONNELLES

"O Bonheur d'Offrir" s'engage à n'utiliser que les adresses de livraisons et facturations ainsi que les coordonnées de "l'Acheteur"(Nom, Prénom, Numéro de Téléphone, Mail) que pour communiquer et traiter les commandes ainsi que pour des raisons legales paiements de taxes par exemple.

A aucun moment "O Bonheur d'Offrir " ne revendra ces dites données personnelles à un tiers;

7-LIVRAISON

Les produits sont généralement expédiés sous 2 à 4 jours ouvrés après validation de la commande.

Les livraisons sont acheminées par la poste en colissimo. Leur acheminement est en général de 48 à 72 h en France métropolitaine.

Une fois la commande expédiée, "l'Acheteur" recevra un mail avec son numéro de suivi ou un sms si celui-ci a indiqué son numéro de téléphone portable. Toutefois "O Bonheur d'Offrir" ne saurait pas être tenu responsable des dégradations, Pertes ou Retard de livraison de la Poste. Ainsi que les aléas météorologiques et catastrophes naturelles

en cas d'Erreur dans le libellé des coordonnées de livraison "O Bonheur d'Offrir" ne sera pas tenu responsable des retards ou de la non livraison de la commande, les frais engagés pour la réexpéditions seront à la charge de "l'Acheteur".

La Zone de livraison étant la France métropolitaine et Monaco, les autres destinations doivent faire l'objet d'un accord préalable avec "O Bonheur d'Offrir" et les frais de port de taxes ou autres seront à la charge de "l'Acheteur".

8-DELAÏ DE RETRACTATION

Un délai de 14 jours, à compter de la réception de la commande, est à la disposition de "l'Acheteur" pour qu'il exerce son droit de rétractation,

afin de faire valoir son droit de rétraction "l'Acheteur" se doit de contacter "O Bonheur d'Offrir" par mail: **atelier-obonheurdoffrir@orange.fr** ou **par téléphone :0609810595** afin de voir ensemble les modalités de retour.

Les frais de retours du/des produit(s) restent exclusivement à la charge de "l'Acheteur".

"O Bonheur d'Offrir" rembourse la totalité des sommes hors frais de port dans les meilleurs délais et au plus tard dans 14 jours à partir de la date à laquelle le droit de rétractation est exercé.

Le remboursement sera effectivement sous conditions: -les produits doivent être retournés dans un état neuf sans avoir subi de dégradations afin de pouvoir les recommercialiser ultérieurement. Tous produits ne remplissant pas ces conditions ne seront ni remboursés ni échangés.

Seuls les produits Personnalisés ou fait sur mesure ne seront ni repris ni échangés. ceux-ci n'entrant pas dans le cadre du droit de rétractation (**code de la consommation article L221-28**)

en cas de perte ou de détérioration du colis retourné "O Bonheur d'Offrir" ne pourra procéder au remboursement de la commande, "l'Acheteur" devra effectuer une réclamation directement auprès du transporteur.

