

Les p'tis loups
La Grenouillère
71340 Melay
Téléphone : 0786286180
Adresse électronique : maj71@outlook.fr
SIREN : 82855829600012

Informations légales

Les articles sont faits main, il se peut qu'il y ait des défauts, merci de m'en tenir informé via message, si tel était le cas, je ferai tout pour vous satisfaire.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Pour les envois en suivi, recommandés ou colissimo, ma responsabilité est **dégagée** lorsque sur le site de la poste est noté : déposé dans la boîte du destinataire.

Pour tout litige, une enquête sera ouverte auprès du site et donnera en fonction du compte rendu, soit le remboursement du produit, soit en fonction des stocks la reproduction du produit.

Délai de rétractation :

Il est obligatoire de me le notifier par mail.

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit.

Ne seront à votre charge que les coûts directs de renvoi en suivi des articles par voie postale, et obligatoirement en suivi afin d'éviter tout litige, et les produits devront être dans leur emballage d'origine et protégés, pour éviter toute casse ou déformation lors du retour.

Les frais de retours sont à votre charge.

ATTENTION:

Aucun remboursement ou échange ne sera possible :

- si le produit a été porté, essayé ou déformé
- sur les commandes personnalisées.

Je ne pourrai vous rembourser qu'une fois les articles retournés et reçus, ou le cas échéant, en obtenant une preuve de votre part, prouvant que les articles ont bien été renvoyés.

Tva non applicable article 293b du cgi.