

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Neuf Roses, le vendeur et toute personne morale ou physique procédant à un achat sur la boutique en ligne www.ungrandmarche.fr/boutique/neuf-roses, l'acheteur.

1. Champ d'application

Les conditions générales suivantes s'appliquent à tout achat effectué par le biais du site www.ungrandmarche.fr/boutique/neuf-roses.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

Neuf Roses se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

2. Produits

Le site propose des produits de carterie et papeterie ainsi que des visuels de communication, sous format numérique ou papier.

Les produits sont personnalisables, notamment les textes et photos, sur base de la maquette.

3. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux figurant sur le site web le jour de la commande.

Les tarifs appliqués à chaque produit n'incluent pas les frais de livraison, qui s'ajoutent au montant total de la commande.

Neuf Roses se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

4. Validation de la commande

La validation de la commande vaut acceptation totale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Le traitement d'une commande débute après règlement de celle-ci par l'acheteur et acceptation de celle-ci par Neuf Roses.

Neuf Roses se réserve le droit de refuser une commande.

5. Paiement de la commande

Le paiement de toute commande s'effectue en ligne via carte bancaire.

6. BAT

Le BAT (bon à tirer) correspond à la maquette numérique (fichier pdf)

L'acheteur s'engage à fournir au vendeur les éléments nécessaires à la personnalisation du produit qui le nécessite et ceux dans les meilleurs délais afin que le bon à tirer puisse être soumis à validation à l'acheteur dans le meilleurs délais.

En validant le bon à tirer l'acheteur donne son accord pour que la maquette soumise soit imprimée. Il appartient donc à l'acheteur de vérifier les éléments (textes, photos, illustrations) de la maquette soumise. De ce fait Neuf Roses ne pourra être tenu pour responsable d'erreurs constatées après validation de la maquette.

7. Impression

Les produits sont imprimés sur du papier mat. Il est à noter que le rendu des photos sur papier mat diffère de celui obtenu sur un papier photos glacé.

La restitution sur le site des couleurs des produits n'est pas contractuelle. En effet, les couleurs présentées sur un écran d'ordinateur diffèrent selon la configuration de la machine et la qualité de l'image de l'écran.

Il en va de même pour la nature du support papier en raison de son influence sur les couleurs lors de l'impression.

En conséquence, Neuf Rose ne pourra être tenu pour responsable de la variation de nuances entre l'apparence du produit vu à l'écran et le produit livré à l'acheteur. Ces variations de nuances ne pourront donc faire l'objet d'une réclamation ou d'une demande de remboursement ni donner droit au refus ou à l'annulation de la commande par l'acheteur.

8. Livraison

Les tarifs de livraison appliqués à la commande dépendent du type de livraison et de l'adresse de l'acheteur qui veillera à l'exactitude des informations communiquées.

Les commandes sont expédiées en suivi via La Poste

Une fois les produits expédiés, les risques sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou dommage

La livraison étant assurée par un service externe, Neuf Roses ne peut être tenu pour responsable des incidents rencontrés après l'expédition de la commande (perte, vol, dommage,...). Ces incidents ne pourront faire l'objet d'un remboursement ou d'un retraitage gratuit.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Neuf Roses ne pourra être tenu pour responsable de retards éventuels de production en imprimerie ou de livraison par le service postal.

9. Délais

Les délais de traitement d'une commande indiqués sur le site le sont en jours ouvrés, c'est à dire hors week-end, jours fériés et jours de fermeture.

Les délais de fabrication sont donnés à titre indicatif et pourront être à tout moment allongés, sans que cela ouvre droit à réclamation de la part de l'acheteur.

Une durée de 8 à 10 jours est nécessaires à l'impression et au façonnage après validation du Bon à tirer.

10. Réclamation

Si la commande reçue ne donne pas pleinement satisfaction à l'acheteur, celui-ci est invité à prendre contact avec le vendeur en précisant le numéro de sa commande, l'article concerné et l'objet de la réclamation et ce endéans les 8 jours ouvrés après la date de livraison. Passé ce délai, la commande sera considérée comme acceptée de manière définitive.

Une réclamation jugée justifiée par le vendeur, fera l'objet d'un remboursement total ou partiel de la commande contre retour de la marchandise concernée. Les articles remboursés devront obligatoirement être retournés dans leur emballage d'origine, les frais de retour restant à la charge de l'acheteur.

Une réclamation justifiée sera remboursée dans un délais de 10 jours ouvrés après réception de la marchandise retournée.

Neuf Roses se réserve le droit de refuser une réclamation si celle-ci n'est pas manifeste.

Toute réclamation portant sur les éléments suivants ne pourra faire l'objet d'une réclamation justifiée :

- erreurs d'orthographe, de grammaire, de syntaxe dans les textes fournis
- mauvaise qualité des photos fournies
- nuance de couleurs

11. Annulation / rétractation

Le droit de rétractation de s'applique pas pour les produits vendus par un vendeur ayant la qualité de particulier.

12. Notation et avis

Un service d'évaluation et de publication de commentaires est mis à la disposition de l'acheteur.

Neuf Roses se réserve le droit de demander la suppression de tout avis, commentaire ou évaluation inappropriés, à savoir : faux, diffamatoire, injurieux,...

12. Propriété intellectuelle

Les dessins, illustrations, photos, modèles et autre fichiers images présents sur le site sont protégés par les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, commercialisation est strictement interdite.

13. Informations personnelles

Les informations et données concernant l'acheteur sont nécessaires à la gestion de la commande.

Neuf Roses n'utilisera pas ces données à des fins commerciales.