

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ACCEPTATION DES CONDITIONS.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant sur la boutique « Mélaury Créations » au sein du site en ligne « le grand marché » ([www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)) et validée par les deux parties supposent la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Il est précisé que les produits et services sont réservés à des particuliers et destinés à une utilisation personnelle de l'Acheteur, sans rapport avec une utilisation professionnelle de celui-ci.

Mélaury Créations se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

### LES CREATIONS.

Toutes les créations-articles Mélaury Créations sont imaginés puis fabriqués en petite série/modèle unique.

### LA COMMANDE.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Toute commande passée sur le site ne sera effective qu'à réception de la totalité du règlement (prix de l'article + frais de port éventuel).

L'acceptation de la commande consiste en un mail envoyé par le site « Le grand marché » ([www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)).

Mélaury Créations se réserve le droit de refuser toute commande ou livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur ; de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur. La responsabilité de Mélaury créations ne pourra alors en aucun cas être engagée.

## LES TARIFS.

Les prix figurant dans la boutique en ligne sont des prix TTC en euro et hors frais de port. Ces frais éventuels sont facturés en supplément et s'entendent pour une livraison en France métropolitaine et en courrier suivi et seront donc ajoutés avant la validation de la commande.

Mélaury Créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique en ligne le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

Le montant forfaitaire de livraison sera communiqué au client sur le bon récapitulatif de commande, avant validation de cette dernière si la commande a été passée sur la boutique en ligne.

Les prix sont exigibles à la commande.

Mélaury Créations accepte les paiements par :

Paypal

les paiements en espèces si remise en main propre.

Par carte bancaire

## LIVRAISON.

Les éventuels frais de port varient selon le type et nombre d'articles envoyés, l'emballage adéquat requis, le mode d'envoi .

Les frais de port s'entendent pour une livraison en France métropolitaine.

L'Acheteur a le choix de se faire livrer à l'adresse de facturation, ou à une autre adresse particulière qu'il précisera lors de son paiement. Les commandes sont traitées dès réception du paiement pendant les jours ouvrables et hors jours fériés.

Sauf exception, les envois sont effectués en lettre suivi. Le délai de livraison moyen est de 2 ou 3 jours ouvrables. Ce délai est donné à titre indicatif, tout dépassement ne pouvant donner lieu à des dommages et intérêts, retenues ou annulation de la commande. Les éventuels frais de livraison sont supportés par l'Acheteur et s'entendent pour une livraison en France métropolitaine.

Mélaury Créations décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de la poste en cas de perte des produits ou de grève.

Les produits sont envoyés en parfait état et emballés avec le plus grand soin afin de les protéger au maximum pendant le transport. Les risques sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les articles ont quitté l'atelier de Mélaury Créations. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant, endommagé, cassé...) devra être impérativement signalé via le site « Le grand marché » ([www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)) au vendeur « Mélaury Créations » dans un délai maximum de 14 jours ouvrés.

#### RETRACTATION / RETOURS.

Conformément aux articles L. 121-16 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la réception des articles commandés pour les retourner et en demander soit le remboursement soit l'échange. Il est entendu que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne pourront être repris, ni remboursés. Tout retour doit impérativement faire l'objet d'un accord préalable via le site « Le grand marché » ([www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)) au vendeur « Mélaury Créations »

Les frais de port de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial (courrier suivi). En cas d'échange, la nouvelle expédition se fera aux frais de l'Acheteur. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 15 jours ouvrables, par virement bancaire.

#### RESPONSABILITE.

Mélaury Créations, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Mélaury Créations ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non- exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communication, inondation ou incendie.

Mélaury Créations avisera le client d'un événement constitutif de force majeure, dans les 5 jours ouvrables suivant sa survenance. Mélaury Créations ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement, ou de la mauvaise utilisation des articles.

#### PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.

Les informations nominatives du client sont indispensables dans le cadre du traitement de sa commande. Mélaury Créations pourra être amenée à les utiliser également pour améliorer et personnaliser sa communication (mailing, invitations, email) mais s'engage à ne les communiquer à aucun autre tiers. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modifications et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client peut envoyer un email via le site « Le grand marché » sur la page du vendeur « Mélaury Créations ». Le vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client.