

Conditions de vente

Préambule

Le site est la propriété de l'entreprise Au fil des minéraux en sa totalité ainsi que l'ensemble des droits lui afférents.

Micro entrepreneur siret 533460119

Toute reproduction, intégrale ou partielle de ce site est systématiquement soumise à autorisation.

Article n°1 - Acceptation des Conditions générales

Pour toutes commandes sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/au-fil-des-mineraux> le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qui peuvent être mises à jour librement à tout moment.

Article n°2 - Produits

L'équipe de au fil des minéraux s'engage à fournir à ses clients une reproduction fidèle de tous les produits. Néanmoins les couleurs des photos des produits proposés sur le site peuvent apparaître très différentes d'un navigateur à l'autre.

En cas d'indisponibilité, au fil des minéraux contactera le client pour l'informer et le cas échéant lui proposera soit un produit de remplacement, soit lui allouer un avoir..

Article n°3 - Commande

La commande est validée dès que la facture sera délivrée automatiquement par le site vaut pour preuve du contenu et de la date de la commande. En cas de paiement par chèque, le règlement est attendu sous 7 jours sinon la commande sera annulée.

Aucune annulation de commande ne se fera sans l'accord de Au fil des minéraux

Article n°4 - Livraison

L'équipe Au fil des minéraux s'engage à envoyer toutes les références commandées par le client après réception du paiement.

Les livraisons se font du Lundi au vendredi en lettre suivie .

Tout envoi se fait soit par lettre soit par colis suivi suivant le poids de la marchandise.

Un numéro de suivi vous sera communiqué dès le colis déposé.

Article n°5 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'Article L.121.16 du code Français de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception de vos produits commandés pour retourner les produits pour échange ou remboursement.

Vous devez renvoyer les articles dans l'emballage d'origine sans qu'ils aient été décelés. Aucune suite ne sera donnée au renvoi d'un article dont l'emballage aura été ouvert.

Avant tout, veuillez nous contacter sur le site pour arranger les modalités de votre retour ou échange.

L'équipe Au fil des minéraux procédera alors au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais d'envoi.

Article n°6 - Prix et Frais de Port

Les prix sont exprimés en euros. Ils sont susceptibles de modifications sans préavis, en fonction des changements intervenant dans les prix de revient. Le prix enregistré reste celui affiché lors de la commande.

Les prix indiqués sur les fiches produits n'incluent pas les frais d'envoi.

TVA non applicable, art. 293B du CGI

Article n°7 - Modalité de paiement

La marchandise est payable à la commande.

Modes de paiement possibles pour la France:

chèque,

Paypal

En cas de paiement par chèque, joignez votre chèque (à l'ordre de Les broderies d'Audrey) du montant exact de votre facture par courrier à l'adresse suivante :

Au fil des minéraux

Melle Puybonnieux audrey

14 rue Gabriel Peri

02590 Etreillers

La commande sera envoyée sous 48 H. De plus, le règlement par chèque est attendu sous 7 jours sinon la commande sera annulée.

Article n°8 - Protection des données personnelles

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. L'équipe des Broderies d'Audrey s'engage à ce que toutes les informations que lui sont communiquées ne soient utilisées que pour le traitement de la commande, pour recevoir notre lettre de diffusion ou nos offres promotionnelles. Ces informations sont confidentielles et en aucun cas, ne seront divulguées à des tiers

Article n°10 - Force Majeure

Au fil des minéraux sera déchargée de toute responsabilité lors de tout événement extérieur mentionné dans l'article 1148 du code civil (grèves, guerres, émeute, acte de terrorisme, les mesure douanière de quelque nature que ce soit etc...) qui empêcherai ou retarderai totalement ou partiellement l'exécution de ses obligations.

Article n°11 - Litige

Tout litige relatif à l'exécution des présentes conditions générales de ventes est soumis au droit Français.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité aux broderies d'Audrey afin de convenir à une solution amiable.

A défaut, le litige sera porter devant le Tribunal de commerce de compétent.