

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE DE LA BOUTIQUE ONORE PERLES

Boutique Onore Perles  
Eléonore Pifferi – 86 avenue Ledru-Rollin, 75012 Paris  
contact.onore@gmail.com

Date de dernière mise à jour des CGV : 1<sup>er</sup> mars 2019

### **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes par Eléonore Pifferi des fournitures pour bijoux commercialisées sur le site Un grand marché.

Eléonore Pifferi se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Toute nouvelle version est signalée dans la rubrique « CGV »

### **ARTICLE 2 - PRIX**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Les frais d'expédition de la commande vous sont indiqués avant la validation de la commande.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit est facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **ARTICLE 3 - COMMANDES**

Vous pouvez passer commande sur la boutique Onore Perles du site Un grand marché.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### **ARTICLE 4 - VALIDATION DE VOTRE COMMANDE**

Toute commande sur la boutique entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. En cliquant sur le bouton « Valider et Payer » vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Vous recevez systématiquement un e-mail de confirmation de votre commande à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Cette confirmation vaut preuve de la transaction.

L'email de confirmation de commande contient les présentes conditions générales de vente, et un modèle vous permettant d'exercer votre droit de rétractation.

#### **ARTICLE 5 - PAIEMENT**

Le paiement de votre commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement ou via un compte Paypal.

Les cartes de paiement acceptées sont les CB, Visa, MasterCard et American Express.

Le fait de cliquer sur le bouton « Valider et Payer » implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Vous garantissez que vous êtes pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement avec lequel vous réglez la commande, et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de votre commande.

La commande n'est effective qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Les produits demeurent la propriété d'Eléonore Pifferi jusqu'au paiement complet du prix.

#### **ARTICLE 6 - RETRACTATION**

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

##### **6.1 Déclaration de rétractation**

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en nous envoyant une déclaration dénuée d'ambiguïté par email.

Dès réception de votre déclaration de rétractation, un email accusant réception de votre déclaration de rétractation vous est envoyé.

##### **6.2 Retour**

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires (notice, étiquettes etc...) et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité.

### 6.3 Remboursement

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 14 jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation, et si le produit concerné nous est parvenu dans ce délai. Si nous n'avons pas reçu le produit dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à la réception du produit en parfait état de revente, ou jusqu'à ce vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit. Cette preuve est constituée par tout moyen permettant d'établir de manière incontestable que ce produit a été expédié.

### 6.4 Exception au droit de rétractation

Ne bénéficient pas du droit de rétractation les produits suivants :

- Ceux qui ont subi une dégradation quelconque : articles cassés, articles détériorés
- Ceux qui ont été utilisés, usés. (La fourniture a été utilisée).

## **ARTICLE 7- DISPONIBILITE**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site Un grand marché et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de votre commande, nous vous en informons par mail. Votre commande est automatiquement annulée. Un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit indisponible et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement.

## **ARTICLE 8 – LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous indiquez au cours du processus de commande.

Le montant des frais éventuels liés à la commande s'entend TTC.

Un courriel vous annonce que le produit vous est expédié. Une facture en format PDF est jointe à ce courriel.

En cas de retard d'expédition, un mail vous est adressé pour vous informer.

On entend par livraison le transfert de la possession physique du produit. Il vous appartient alors de vérifier que la lettre ou le colis est intact et non détérioré. Si la lettre ou le colis est susceptible d'avoir été ouvert, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur ou du livreur, voire refuser la lettre ou le colis. Une copie de cette réclamation doit nous être adressée par mail à l'adresse [contact.onore@gmail.com](mailto:contact.onore@gmail.com)

#### **ARTICLE 9- GARANTIE**

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être échangé, retourné et remboursé, ou conservé et bénéficier d'une réduction de prix.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse [contact.onore@gmail.com](mailto:contact.onore@gmail.com), photos à l'appui.

En cas d'échange ou de retour, le produit doit nous être renvoyé dans l'état dans lequel vous l'avez reçu avec tous ses accessoires (notice, étiquette ...) dans son emballage d'origine.

Dès réception du produit retourné, un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement. Les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

#### **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré.

#### **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Les présentes conditions générales de vente en langue française sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable à l'adresse [contact.onore@gmail.com](mailto:contact.onore@gmail.com)

A défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

## ARTICLE 12 - DONNEES PERSONNELLES - RGPD

Eléonore Pifferi s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur la boutique Onore du site Un grand marché et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Les informations que je collecte me servent à traiter votre commande. Vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un grand marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts,) fournir et améliorer mes services.

J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services.

J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un grand marché.

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles qu'avec Un grand marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un grand marché. Dans le cadre du respect de la législation, je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à

conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 2 ans.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Eléonore Pifferi, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter par mail à [contact.onore@gmail.com](mailto:contact.onore@gmail.com)

Aucune newsletter n'est envoyée suite à votre commande.