

Livraisons

Les créations commandées sur le site VIKTORIYA DESVARREUX sont livrables dans le monde entier.

Les créations sont livrées à l'adresse de livraison indiquée renseignée par le client sous sa propre responsabilité au cours du processus de commande. Si le client fait une erreur en écrivant son adresse, la société VIKTORIYA DESVARREUX n'est nullement responsable des envois perdus pour mauvaise adresse.

Prix

Le prix de la livraison est calculé par le site en fonction des dimensions, du poids des articles commandés et de la destination de livraison par rapport à l'adresse du siège de VIKTORIYA DESVARREUX.

Les frais de port sont calculés en fonction de la destination renseignée par le client.

Délais

Le délai de fabrication des produits figure explicitement dans la fiche descriptive de chaque produit. Il s'entend après la validation de la commande.

A cela s'ajoute ensuite le délai de livraison vers la destination finale renseignée par le client:

- " délai J+4 " s'applique aux envois en France Métropolitaine uniquement pour lesquels la préparation, l'emballage et la remise au bureau de poste se font au maximum 2 jours après la fin de la fabrication des produits commandés par le client.

- " délai J+8 " s'applique aux envois en Europe uniquement pour lesquels la préparation, l'emballage et la remise au bureau de poste se font au maximum 2 jours après la fin de la fabrication des produits commandés par le client.

- " délai J+14 " s'applique aux envois dans le Monde entier pour lesquels la préparation, l'emballage et la remise au bureau de poste se font au maximum 2 jours après la fin de la fabrication des produits commandés par le client.

Ce délai s'entend hors week-end et jours fériés dans les pays dans lesquels les colis transitent.

La livraison intervient dans un délai généralement constaté de 2 à 14 jours (hors week-end et jours fériés) après le dépôt des lettres suivies et colis à La Poste par VIKTORIYA DESVARREUX.

Chaque lettre suivie ou colis a un numéro de suivi qui peut être suivi sur le lien suivant : <http://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>.

Responsabilités

VIKTORIYA DESVARREUX ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure ou relevant du fait du transporteur, qui tendraient à retarder ou empêcher la livraison des produits commandés.

VIKTORIYA DESVARREUX ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement ou de traversée maritime.

VIKTORIYA DESVARREUX ne pourra être tenue pour responsable du mauvais flashage des colis pendant toute la durée du parcours des colis dans les différentes Postes (françaises et autres pays).

Le délai de livraison ou inexécution du contrat ne peuvent en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit du client ou des prestataires de service de celui-ci.

Les informations clients sont sous la seule responsabilité de celui-ci.

VIKTORIYA DESVARREUX ne peut donc être responsable des éventuelles erreurs de saisie de données personnelle (erreur de nom, adresse, ...) renseignées par le client lui-même.

Annulation de commande

En cas de non-respect du délai de fabrication mentionné dans la fiche descriptive, le client peut annuler sa commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

VIKTORIYA DESVARREUX - 53, Avenue du Général Pierre Billotte - 94000 CRETEIL - FRANCE.

L'annulation ne sera prise en compte par VIKTORIYA DESVARREUX que si l'expédition ou la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de ladite lettre.

Le client sera remboursé dans un délai de 30 jours suivant la réception de la lettre recommandée par VIKTORIYA DESVARREUX.

Le client s'engage, pour lui-même ou pour le destinataire de la commande, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.

Remise des colis au client

Lors de la livraison, le client ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité.

Le client s'engage, après ouverture et vérification du contenu du ou des colis en présence du transporteur, à signer le récépissé de livraison présenté par le livreur. En cas de problème, le client portera toutes réserves correspondantes aux observations constatées sur la feuille d'émargement, fera co-signer le livreur et conservera un exemplaire du document.

En cas d'avarie de transport, le client doit refuser le produit endommagé au livreur et indiquer « Refus pour avarie » sur la feuille d'émargement faute de quoi tout recours contre ce dernier serait impossible.

Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, et l'acceptation des produits, le client reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute

satisfaction.

Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue.

En cas de livraison non conforme à la commande en qualité ou en quantité, le client doit en informer VIKTORIYA DESVARREUX, en indiquant la référence de la commande.

En cas de problème, le client portera toutes réserves correspondantes aux observations constatées sur la feuille d'émargement, fera cosigner le livreur et conservera un exemplaire du document. En cas d'avarie de transport, le client doit refuser le produit endommagé au livreur et indiquer « Refus pour avarie » sur la feuille d'émargement. Si le client n'a pas pu constater l'avarie de transport lors de la livraison et conformément à l'article L 133-3 du Code de Commerce, la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception, le client n'a pas notifié au transporteur, par acte d'huissier ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.

Retours

Les retours ne sont pas acceptés du simple fait que les produits sont fabriqués à la commande et personnalisés.

Utilisation du produit

Toutes les créations VIKTORIYA DESVARREUX ont un objectif pédagogique pour les enfants de la petite enfance (0-6 ans). Sur chacune des créations, un âge recommandé est indiqué. Celui-ci est à titre uniquement indicatif. En effet, tous les enfants évoluant de façons différentes, il est donc de la responsabilité des parents ou du tuteur légal de s'assurer que les articles commandés conviendront à son enfant. Le Client reconnaît que les créations achetées ne doivent pas être laissées aux enfants sans la surveillance d'un adulte.