

Conditions Générales de Vente (CGV) Micro-entreprise : Daniela Rodarte Silva Vilela

SIRET : 79881573400024

Adresse : 8 Grand Rue de la Barbacane, 81170 Cordes-sur-Ciel, France

E-mail : drvilela@hotmail.com

1. **Objet** Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations entre Daniela Rodarte Silva Vilela, ci-après dénommée « le Vendeur », et toute personne souhaitant effectuer un achat via la plateforme Un Grand Marché, ci-après dénommée « le Client ».

2. **Produits** Les produits proposés à la vente sont des perles, apprêts et fournitures pour la création de bijoux. Chaque article est décrit avec soin via des fiches produits comprenant des photos et des descriptions précises. Les photographies ne sont pas contractuelles et de légères différences peuvent apparaître.

3. **Prix** Les prix sont indiqués en euros (€), hors TVA (TVA non applicable – art. 293 B du CGI). Les frais de livraison s ' ajoutent au prix indiqué et sont précisés avant la validation de la commande.

4. **Commande** Les commandes s ' effectuent exclusivement via la plateforme Un Grand Marché. Le Client doit vérifier l ' exactitude de sa commande avant validation. Le Vendeur se réserve le droit d ' annuler toute commande en cas de problème de stock ou de paiement.

5. **Paiement** Le paiement est sécurisé et géré directement par Un Grand Marché. Le Vendeur n ' a pas accès aux données bancaires du Client.

6. **Livraison - Zone de livraison** : Monde entier.

- Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

- Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

- Les produits sont expédiés à l ' adresse fournie par le Client.

7. **Rétractation et retours** Conformément à l ' article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d ' un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sauf pour :

- Les articles personnalisés ou sur mesure.

- Les fournitures scellées qui ne peuvent être retournées pour des raisons d ' hygiène si elles ont été ouvertes (exemple : lots de perles).

Procédure de retour : Le Client doit contacter le Vendeur via la messagerie d ' Un Grand Marché avant tout retour. Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf erreur de la part du Vendeur.

8. **Réclamations et service après-vente** En cas de problème, le Client peut contacter le Vendeur via la messagerie d ' Un Grand Marché. En cas de litige non résolu, le Client peut recourir au service de médiation en ligne européen : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. **Responsabilité** Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de dommages indirects liés à l ' utilisation des produits vendus ou à des retards indépendants de sa volonté.

10. **Protection des données personnelles** Les informations recueillies sont nécessaires au traitement des commandes et à la communication avec le Client. Ces données sont gérées par Un Grand Marché conformément à sa politique de confidentialité.

11. Propriété intellectuelle Tous les textes, photos et logos présents sur la boutique sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans accord préalable.

12. Droit applicable Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du domicile du défendeur ou du lieu de livraison du produit.