

# Conditions Générales de Vente (Particulier)

Boutique : Créa Douceur

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux ventes réalisées par la boutique Créa Douceur sur la plateforme Un Grand Marché en qualité de vendeur particulier.

## 1. Produits

Les créations proposées sont réalisées artisanalement à la main. Chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations de forme, de couleur ou de texture qui témoignent de son caractère artisanal.

## 2. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros. Le règlement s'effectue via les moyens de paiement proposés par la plateforme Un Grand Marché.

## 3. Expédition

Les commandes sont préparées avec soin et expédiées dans les meilleurs délais. Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur.

## 4. Réclamations

En cas de problème à la réception, l'acheteur est invité à contacter le vendeur dans un délai de 48 heures après réception de la commande en joignant des photographies si nécessaire afin de rechercher une solution amiable.

## 5. Personnalisation

Les créations réalisées sur demande ou personnalisées ne sont ni reprises ni échangées, sauf défaut de fabrication avéré.

## 6. Entretien

Afin de préserver leur qualité, les bijoux doivent être protégés de l'eau, des parfums, des produits ménagers et des chocs.

## 7. Contact

Toute question relative à une commande peut être adressée via la messagerie sécurisée de la plateforme Un Grand Marché.

Dernière mise à jour : juillet 2026.