

# Conditions générales de vente

## LES MARLENETTES

### Un grand Marché

#### **Vendeur :**

LEFEBVRE Marlène  
Marlène Mycreation- Les Marlenettes  
10 rue de la roseraie  
92360 Meudon la foret

Les présentes conditions de vente sont conclues entre la boutique Marlene Mycreation Les Marlenettes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 83820982300015, ci-après dénommée "le vendeur" et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet grande-duchesse ,dénommée ci-après " l'acheteur "ou « le client ».

#### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr entre le vendeur et l'acheteur.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, Toute nouvelle version est signalée dans le rubrique « CGV ». De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

**Important : L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.**

#### **Article 2. Produits**

Les produits proposés dans la limite des stocks disponibles, cependant les articles en rupture de stock peuvent être refaits à la demande du client dans la mesure des fournitures disponibles et après accord avec le client sur les délais de fabrications et sur les éventuelles différences.

Tous les articles de la boutique Marlene Mycreation Les Marlenettes sont fait-main et sont uniques.

Nos photos affichés ne sont pas contractuelles, Elles sont les plus fidèles possibles aux produits proposés notamment en ce qui concerne les couleurs.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### **Article 3. Prix**

Les prix sont des prix en Euros (€).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, toutefois les prix indiqués au moment de la commande seront les seuls applicables à l'acheteur. Aucune réclamation ne pourra être faite en cas de changement de tarif après la validation de la commande.

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur. Le montant des frais de port est disponible et visible par l'acheteur dans la fiche de chaque produit et correspondant au tarif défini par le transporteur (la poste). Les frais de port peuvent différer selon le poids et le montant de la commande.

#### **Article 4 - Commande**

Les commandes sont réalisées par le biais de site ungrandmarche.fr.

Pour passer commande, l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier ».

Le client a accès à un récapitulatif précisant les frais e livraison ainsi que les prix des produits présents dans le panier. Il est ensuite nécessaire de créer un compte ou de se connecter sur « ungrandmarche.fr ». Après avoir renseigné l'adresse de livraison , le client pourra accéder au paiement. La commande peut être réglée par carte bancaire ou avec le porte monnaie électronique un grand marché . La commande est considérée comme valide une fois que le client arrive au terme de la procédure de paiement . Un e mail de confirmation de commande est envoyé à l'acheteur, cet e mail contient un récapitulatif de la commande ( produits, prix et frais de livraison)

Tout commande sur la boutique Marlene Mycreation Les Marlenettes entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de ventes. En cliquant sur le bouton « paiement » vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue .

#### **Article 5. Livraison**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande peut varier ; pour plus d'informations, les délais de livraison sont indiqués pour chaque article dans la description.

Tous mes envois se font du lundi au vendredi par lettre simple, lettre suivie ou par colissimo selon votre choix après le règlement de votre commande (hors jours fériés).

Nous ne sommes pas responsable des retards de livraison liés à la poste . Aucune réclamation ne pourra être faite à partir du moment où le suivi de votre colis sur le site de la poste mentionnera : pris en charge au bureau de poste. Il vous appartient alors de vérifier que la lettre est intacte et non détériorée. Si la lettre est susceptible d'avoir été ouverte, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à la Poste dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit être adressée à Marlene Mycreation Les Marlenettes.

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de la commande.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter par mail. Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit. Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retours sont à votre charge. Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité. Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dès réception du produit retourné en parfait état.

### Exception du droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

### Article 7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Les Marlenettes sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Marlene Mycreation Les Marlenettes.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### Article 8. Collecte des données à caractère personnel

Marlene Mycreation Les Marlenettes attache une grande importance à la protection et la confidentialité des données à caractère personnel de ses clients.

Marlene Mycreation Les Marlenettes collecte et traite les données personnelles de ses clients conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (ci-après le « RGPD ») entrant en vigueur le 25 mai 2018.

#### **Article 8-1 – Nature des données personnelles collectées**

A travers la boutique Marlene Mycreation Les Marlenettes, nous traitons les données personnelles suivantes : - Nom, prénom – Adresse postale – Le message échangés avec le client

#### **Article 8-12– Finalité des traitements des données personnelles**

Les données collectées conformément à l'article 8-1 ont pour finalité le bon déroulement de la commande – personnalisation d'un ou de plusieurs produits selon les demandes du client – et la livraison finale du ou des produits commandés.

Marlene Mycreation Les Marlenettes garantit que les données personnelles des clients ne seront pas traitées pour d'autres finalités que celles exposées ci-dessus.

Si Marlene Mycreation Les Marlenettes était amené à traiter les données personnelles des clients pour d'autres finalités que celles mentionnées, les présentes conditions générales de Vente (C.G.V.) seraient mises à jour et soumises à l'accord des clients.

Au bout de 3 ans (recommandation CNIL), sans aucune nouvelle ou nouvel achat de la part du client, Marlene Mycreation Les Marlenettes s'engage à supprimer les données personnelles collectées.

### **Article 8-13– Destinataires des données personnelles**

Dans le but de réaliser la finalité poursuivie mentionnée à l'article 8-2, les données personnelles ( Nom, Prénom et Adresse Postale ) seront communiquées aux tiers suivants :

- Sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de votre colis
- La plate forme UGM lors de la validation de la commande

### **Article 8-14– Droit des utilisateurs**

Le client peut à tout moment demander la modification de ses données à caractère personnel ou la suppression de celles -ci à l'adresse postale citée en tête de ce présent document ou par mail via la plate forme Un Grand Marché

Conformément aux dispositions de l'article 13 du RGPD, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous considérez que Marlene Mycreation Les Marlettes ou UN GRAND MARCHE opère un traitement illicite de ses données personnelles.