

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande sur la boutique en ligne implique l'acceptation entière des Conditions Générales de Vente de Fabricolaure.

Les présentes CGV sont applicables pour les ventes entre l'entreprise Fabricolaure, immatriculée au Registre de la Chambre des Métiers de Marseille dont le siège est situé 3 avenue Léon Trinquier, Eyguians 05300 Garde-Colombe et l'utilisateur du site.

La boutique ne permet pas l'achat d'articles prévus à la revente.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu de nos CGV. Nous vous conseillons donc vivement de les lire avant de passer commande. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Fabricolaure ne saurait être tenu responsable dans le cas où les couleurs ne seraient pas exactement similaires à celles de l'écran qui peuvent être affectées par l'exposition de la photographie ou par les réglages des écrans d'ordinateur.

### **COMMANDES**

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

### **PRIX**

Les prix sont indiqués en euros.

Fabricolaure se réserve le droit de faire évoluer ses prix à tout moment. Toutefois, ils ne pourront pas être modifiés une fois la commande passée par le client.

Pour toute commande personnalisée, les prix seront précisés par mail ou téléphone.

Tous les prix s'entendent hors frais de port.

### **PAIEMENT**

Carte bleue et paypal.

Fabricolaure se réserve le droit d'annuler toute commande effectuée par un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Nous vous recommandons de garder une trace papier de toute correspondance, bon de commande ou facture.

### **LIVRAISON – EXPEDITION**

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur. Vérifiez bien l'exactitude de vos informations. Fabricolaure ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient perturber le bon déroulement de la livraison.

La livraison se fait par les services de la Poste. Les articles sont envoyés en lettre suivie et en colissimo pour les articles plus volumineux.

Délai : 2 jours ouvrables.

Pour les personnes habitant à proximité, le retrait sur place est possible sur rendez-vous. Nous contacter par mail.

Nous ne sommes pas responsables des colis perdus ou endommagés par la Poste.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

## **RETOURS – ECHANGES**

Les articles doivent nous être renvoyés dans un délai de 7 jours dans leur emballage et leur état d'origine et sans avoir été utilisés. A réception, nous procéderons au remboursement, à l'exception des frais de port.

Pour renvoyer un colis : Fabricolaure – 3 avenue Léon Trinquier – Eyguians – 05300 Garde-Colombe.

## **DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L121-16 du code français de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours, à compter de la date de livraison de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à payer de pénalités. Si vous ne désirez pas garder l'article commandé, vous devez impérativement nous le retourner à vos frais, en Colissimo recommandé. Les articles devront être dans leur emballage et leur état d'origine, ne pas avoir été utilisé et ne pas avoir subi de détériorations. A réception, nous procéderons au remboursement, à l'exception des frais de port. Au-delà de ce délai légal de 7 jours, le produit sera considéré comme accepté.

## **CONFIDENTIALITE**

La collecte de vos données nominatives est destinée uniquement à Fabricolaure et nous est nécessaire à la prise en compte de votre commande.

Nous pouvons avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si nous pensons en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : répondre à un processus juridique ou une demande de l'Etat ; faire appliquer nos accords, nos conditions ou nos règlements ; empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; protéger les droits, la propriété et la sécurité de nos clients ou d'autres personnes.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Fabricolaure.

Toute exploitation non autorisée de l'un quelconque des éléments contenu dans la boutique sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **REGLEMENT DES LITIGES**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du domicile du défendeur ou du lieu de livraison ou du ressort du siège social de l'entreprise Fabricolaure.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont été mises à jour le 1<sup>er</sup> septembre 2020.