

# LES CONDITIONS GÉNÉRALES

## L'entreprise

Souvenirs de deux-mains, micro-entreprise créée le 2 février 2018,  
Siret 834 951 345 00018,

Domiciliée au 115 rue Dierville 62116 Bucquoy (France).

Téléphone : 06.69.03.69.59

Mail : [souvenirsdedeux-mains@outlook.fr](mailto:souvenirsdedeux-mains@outlook.fr)



Tout document, visuel ou graphique, version papier, version virtuelle, diffusé par l'entreprise en est la propriété exclusive de celle-ci.

L'entreprise applique la politique de propriété intellectuelle suivante : les documents textes, visuels et graphiques sont sa propriété et elle a le contrôle d'édition et de diffusion. Ils sont soumis à la liberté de diffusion et de reproduction par n'importe quel moyen et par qui que ce soit à l'exception de diffusion et reproduction dans un objectif de plagiat et/ou d'utilisation commerciale dans un intérêt autre que celui de l'entreprise. Une utilisation non respectée de la politique de propriété intellectuelle pourra être remontée aux autorités compétentes si cette utilisation est perçue comme nuisible.

Il est sans obligation mais préférable avant toute diffusion ou reproduction d'en aviser au préalable l'entreprise.

## 1-Produits, prestation

### a-Types de produits

Je propose des créations fait main et personnalisées pour tous les événements de la vie (naissance, baptême, mariage, communion, anniversaire). Mais aussi pour d'autres occasions : baby shower, fêtes traditionnelles de l'année (noël, nouvel an, Ste Catherine/St Nicolas...), cadeaux de fin d'année scolaire (maître, maîtresse, ATSEM), départ en retraite...

Mes créations sont basées essentiellement sur l'utilisation du papier. J'utilise du papier de qualité notamment de la marque Clairefontaine [(papiers de la gamme pollen pour ce qui est des papiers colorés (210gr), du papier blanc (210gr voir 250 gr pour certaines créations)] mais aussi d'autres papiers de scrapbooking (Kesi'art, Toga...).

Voici une liste non exhaustive de mes créations :

- *Faire part*
- *Contenant dragées*
- *Livre d'or*
- *Urne*
- *Marque place*
- *Décorations de table (confettis, pics de décoration, etc)*
- *Cadeaux parrain/marraine*
- *Menu*
- *Toile/cadre à empreintes*
- *Valisette souvenirs*
- *Livre souvenirs*
- *Carte de vœux*
- *Textiles personnalisés*
- *Grande boîte souvenirs*
- *Kit de la petite souris*

## *b-Processus de commandes*

### • **Prise de contact**

Vous pouvez me contacter soit :

- Par mail : [souvenirsdedeux-mains@outlook.fr](mailto:souvenirsdedeux-mains@outlook.fr)
- Par téléphone : 06.69.03.69.59
- Via la page facebook : <https://www.facebook.com/souvenirsdedeuxmains/>
- Via le site internet : <https://www.souvenirsdedeux-mains.fr/>

Nous pouvons aussi nous rencontrer à un point de rendez-vous fixé ensemble.

### • **Choix des produits et bon de commande**

Mes créations sont réalisées sur demande et personnalisées à souhait en fonction de votre budget, de votre thème et de vos coloris souhaités. La plupart des thèmes sont réalisables. Je précise que je ne fournis ni les dragées, ni les enveloppes. Je n'accepte ni les retours, ni les échanges.

Le choix et la sélection des produits se fait par entretien en ligne ou physique ou téléphone.

Une fois que nous avons vu ensemble tous les éléments qui constitueront le produit souhaité, un bon de commande sera établi et vous sera envoyé. Il reprendra les coordonnées de l'acheteur, la liste des produits commandés, les quantités, le prix unitaire, les frais de transport, les éventuelles remises commerciales, les conditions de règlement et le choix de livraison.

L'envoi du bon de commande ne génère en aucun cas le traitement de la commande ni la réservation sur mon planning. Il est donc important de procéder au règlement dans les plus brefs délais pour réserver l'événement sur mon planning et pour déclencher le processus de création (commande des fournitures, réalisation de la maquette, création).

## **2- Le contenu**

- **Pour les coloris** : nous voyons ensemble les couleurs souhaitées et je vous envoie une photo (soit de mes papiers en stock, soit de mon fournisseur).

Je ne pourrai aucunement être tenue pour responsable d'une différence de teinte qui diffère entre le réel, votre écran, la photo. Aucune modification ne pourra être faite une fois la couleur validée (bon de commande validé).

- **Maquette de la création** : je réalise une maquette (*imprimé écran via mon logiciel*) en fonction de vos souhaits (coloris, forme du faire part etc). Afin de cibler au mieux votre demande, il faudra être le plus clair et le plus précis possible dans votre description.

- **Toute forme de texte**, sera fourni par vos soins dans une orthographe parfaite.

« *Un bon à tirer avec validation pour impression* » vous sera envoyé avant le lancement de l'impression. Une fois la validation effectuée aucune modification ne pourra être réalisée. Je ne pourrai aucunement être tenue pour responsable d'une quelconque erreur une fois la validation effective.

### **3- Le paiement**

Il peut se faire soit :

- en espèces : remise en main propre à mon domicile ou dans un autre point de rendez-vous fixé ensemble
- par chèque : libellé à l'ordre de Madame LAURENT Lucie
- par virement : coordonnées figurant sur le bon de commande
- Par paypal : mail sur le bon de commande

Une fois le paiement réceptionné/validé par les organismes bancaires, le traitement de la commande pourra être effectué.

Il est entendu que l'envoi du paiement implique sans délai et sans restriction l'acceptation des présentes conditions générales par l'acheteur.

### **4- Les tarifs**

Les prix donnés sont entendus en Euros, hors frais de livraison, qui eux sont donnés séparément (voir paragraphe livraison). Les prix sont exprimés net de taxes conformément aux règles de TVA du statut de l'entreprise (TVA non applicable, non déductible). Les prix peuvent changer et varier et l'entreprise Souvenirs de deux-mains (par l'Auto-entreprise LAURENT Lucie) possède la jouissance totale sur ces variations éventuelles. Cependant une commande passée et réglée ne pourra pas se voir subir ses variations de prix. Une commande passée mais non réglée pourra être imputée de ses variations passé le délai d'un mois entre le passage de commande et la réception du règlement.

### **5- Les délais et la livraison**

Les délais sont d'environ 10 à 15 jours après réception du bon de commande validé et payé (concernant les faire parts). Ce délai peut varier en fonction mon planning (surtout de mai à août, grosse période d'événements).

- Les faire-part seront réalisés et envoyés en priorité.
- Les contenants et autres articles (urne, livre d'or, menu...), seront réceptionnés le mois précédent la date de l'événement (délai pouvant être largement réduit selon mon planning).

La livraison peut s'effectuer soit :

- en main propre à mon domicile (Saulty) ou dans un autre point de rendez-vous fixé ensemble.
- par transporteur : Mondial Relay ou la Poste (merci de préciser quel transporteur vous souhaitez avant l'envoi du devis, aucun changement ne pourra avoir lieu une fois le bon de commande envoyé et validé)

Je ne peux être tenue responsable de toutes détériorations, casses ou dommages causés lors du transport. Mes colis sont emballés très soigneusement. Une assurance transport peut être souscrite au préalable pour réclamer un remboursement auprès du transporteur (si vous souhaitez en souscrire une, merci de me l'indiquer avant l'édition du bon de commande).

Les frais de livraison seront indiqués au client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France Métropolitaine Corse incluse. Pour les destinations autres, un contact avec le client sera fait avant l'édition du bon de commande pour l'aviser des frais de transport.

L'entreprise se réserve le droit d'appliquer un forfait pour les frais de transport que nul ne saurait contester étant donné le caractère individuel et particulier de chaque commande qui se caractérise par une quantité, un conditionnement et un poids propre à chacune d'elles

## **6- Clause de réserve de propriété et d'utilisation des produits**

Les produits vendus par l'entreprise Souvenirs de deux-mains (par l'Auto-entreprise LAURENT Lucie) sont entièrement la propriété de celle-ci, jusqu'à paiement de la commande, même si les produits sont commandés par téléphone. Les responsabilités sont transférées une fois la commande validée et réceptionnée par l'acheteur. Par ailleurs, l'utilisateur ne peut tenir responsable aucun représentant de l'entreprise Souvenirs de deux-mains (par l'Auto-entreprise LAURENT Lucie) pour un mauvais usage des produits commandés et utilisés.

De même qu'indiqué dans la rubrique concernant la propriété intellectuelle des documents et visuels diffusés par l'entreprise, les mêmes conditions s'appliquent aux produits vendus par l'entreprise

De même qu'indiqué dans la rubrique concernant la propriété intellectuelle des documents et visuels diffusés par l'entreprise, les mêmes conditions s'appliquent aux produits vendus par l'entreprise

Ainsi, tout produit est soumis à un non droit de diffusion et reproduction dans un but de plagiat et/ou commercial dans un intérêt autre que celui de notre entreprise. Toute utilisation de nos produits à des fins identiques ou similaires pourrait justifier une saisie des autorités compétentes pour nuisance à l'entreprise, dans la mesure où la propriété matérielle uniquement est transmise à l'acheteur, et non la propriété intellectuelle

## **7- Visuels et échantillons**

Tous les visuels diffusés par l'entreprise (flyers, images web, messagerie et email) ont vocation d'illustration des thèmes, des types de produits et de la qualité de mon travail, et n'ont en aucun cas vocation à représenter un produit unique et définitif à quelconque acheteur exception faite de celui ayant passé la commande concernée par le visuel en question.

La personne qui passe commande accepte dès lors que la représentation colorimétrique et d'échelle de grandeur puisse varier de la version écran/papier à la version reçue du produit.

Seul un échantillon à taille réelle, colorimétrie réelle et graphiquement réel, pourra prévaloir de pièce d'illustration d'un produit définitif.

Par conséquent, aucune remise en question du produit définitif ne pourra être pratiquée par l'acheteur dès lors qu'il accepte les présentes conditions générales et que le produit est conforme au bon de commande édité.

Il est donc possible de commander un échantillon (uniquement pour les faire parts, contenants, marque place, menu) afin d'être sûr que l'article correspond bien à vos attentes. Cet échantillon sera facturé.

## **8- Droit applicable et juridictions compétentes**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français et de la compétence exclusive des juridictions françaises. La langue du contrat est le français. Dans le cas de toute procédure engagée, client envers entreprise ou entreprise envers client, cette procédure se fera au Tribunal de ARRAS 62 Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Le tribunal compétent sera celui de ARRAS 62.

## **9- Modification des conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.