

Conditions générales de vente aux particuliers

Préambule

Les conditions générales de vente présentent les droits et obligations de « Art' N' Co » spécialisé dans la réalisation d'œuvres artistiques, 22 rue du petit séminaire 59400 Cambrai – n° SIRET : 83195318700018, ci-après désigné par le terme « Nous » ou par sa dénomination d'une part, et tout acheteur, personne physique agissant dans le cadre d'une activité non professionnelle ci-après désigné par le terme « Client ».

Article 1 Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités dans lesquelles nous réaliserons notre activité de vente de réalisations artistiques. Les présentes conditions générales de vente pourront être complétées, si besoin est, par des conditions particulières, qui dans ce cas seront annexées.

Article 2 Conditions relatives à l'acheteur

Nos Clients devront être majeurs et capables, disposer de pleine capacité juridique ; nous nous adressons exclusivement aux non-professionnels.

Article 3 L'offre

Nous proposons une gamme de réalisations artistiques (dessins, peintures) visible sur notre page facebook « Art'N'Co », ainsi que sur notre compte Instagram « melanie_potel_artnco ». Cette gamme de produits pourra être retravaillée et modifiée afin de mieux répondre à vos attentes.

Nos produits sont disponibles au prix et dans les conditions prévues sur devis dans la limite des stocks disponibles ; ils sont conformes aux normes et à la réglementation Française. Pour assurer la disponibilité de nos produits notamment dans le cadre d'une offre promotionnelle, Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer tout ou partie d'une vente jugée anormale eu égard aux quantités de produits achetées habituellement par le consommateur.

Article 4 Le prix

Les prix sont communiqués en euro et TTC. Les prix sont réactualisés et peuvent fluctuer au jour le jour. Le prix sera majoré des frais de livraison.

Article 5 La commande

La commande est réputée être passée dès l'acceptation par nos services du devis, ce devis mentionnera la dénomination des produits, leurs quantités, le prix unitaire et le prix total, les frais de livraison, il comprendra en outre des informations relatives au Client (nom, adresse de livraison) et devra nous être remis par tout moyen.

Article 6 Les modalités de paiement

Le paiement du prix sera exigible dès la réception du produit par le Client, il correspondra au prix total majoré de frais de livraison en cas d'envoi postal, un acompte de 20% du prix total sera exigible dès l'acceptation du devis. Nous acceptons les paiements par chèque et en espèces, nous ne pouvons accepter les paiements par carte bancaire.

Article 6 bis escomptes

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement par avance.

Article 7 Délai de livraison

Nous livrons nos produits dans un délai de 10 jours, ce délai court dès l'acceptation de la commande par nos services, notamment suite à la vérification des informations fournies par le Client, ainsi que la bonne réception de l'acompte. Art'N'Co ne peut être tenu responsable de retard dû au manque d'éléments ou d'informations sous la responsabilité du Client. Le transfert des risques sur les produits vendus par Art'N'Co s'effectue à la remise des produits à La Poste ou à la sortie de nos locaux. Il en résulte que les produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur, auquel il appartient, en cas d'avarie, de perte ou de manquant, de faire toute réserve ou d'exercer tout recours auprès des transporteurs responsables.

Article 8 Faculté de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de l'acceptation du devis. Les produits nettement personnalisés ne pourront pas faire l'objet d'une rétractation.

Article 9 Garantie contractuelle

Nous garantissons nos produits pour une durée de dix ans à compter de la date d'achat du produit. La facture sera demandée préalablement à la mise en œuvre de notre garantie. Les interventions au titre de la garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger celle-ci.

Pour bénéficier de la garantie, toute réclamation doit être, au préalable, soumise à notre acceptation. Les frais éventuels de port sont à la charge du client. Au titre de cette garantie, la seule obligation Nous incombant sera le remplacement gratuit ou la réparation des produits ou de l'élément reconnu défectueux par nos services, sauf si ce mode de dédommagement s'avère impossible ou disproportionné, auquel cas Nous rembourserons le prix du bien reconnu défectueux, Nous n'accorderons aucun dommage et intérêt. Ne sont pas garantis les vices apparents, les défauts ou détériorations dues à l'usure normale, par un accident externe ou par l'intervention d'un tiers.

Article 10 Réclamations

Les réclamations sur la non-conformité des produits doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 8 jours à compter de leur livraison, passé ce délai aucune réclamation ne sera acceptée. Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord entre Nous et le Client, les risques du retour sont alors à la charge du Client.

Article 11 Force majeure

Nous ferons tous nos efforts pour satisfaire à nos obligations dans le cadre du Contrat. Cependant, nous ne serons pas responsables pour toute perte ou dommage que le Client pourrait subir et qui découlerait de notre retard dans l'exécution de l'une de nos obligations ou de notre manquement à tout ou partie de nos obligations en vertu du Contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle, imprévisible et irrésistible. En cas de retard, Nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

Article 12 Responsabilité

Nous serons responsables des dommages corporels, et des dommages matériels prouvés causés par notre négligence, une faute intentionnelle ou celle de nos employés, agents ou sous-traitants.

Nous déclinons toute responsabilité pour :

- Les préjudices indirects ou immatériels tels que les pertes de chiffres d'affaires, de profits, de salaires, de revenus, de données, ou manque à gagner ;
- Les dommages que le Client pouvait éviter en respectant les conseils et instructions.

Article 13 Réserve de propriété

Nous nous réservons la propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. A défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, Nous pourrions reprendre les produits, la vente sera résolue de plein droit si bon semble à Art'N'Co et les acomptes déjà versés nous resteront acquis en contrepartie de la jouissance des produits dont aura bénéficiés le client.

Article 14 Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie exclusivement par la loi française.

Article 15 Propriété intellectuelle

Le Client garantit que l'exécution de la prestation ne sera pas constitutive d'une contrefaçon ou d'une violation des droits d'un tiers. Le Client déclare qu'il dispose notamment des droits et licences pour les images, logos, dessins...qui seront utilisés pour la réalisation de la prestation.

En tant qu'auteur de l'œuvre, Nous bénéficions de la législation applicable à la propriété artistique et aux droits d'auteurs. Nous pouvons donc exploiter notre œuvre par tout moyen, la reproduction ou la réédition de notre œuvre par le Client nécessite une convention expresse de notre part, et le paiement de droit d'auteur. Le droit que nous possédons sur notre œuvre n'est en aucun cas cédé.

Tous les documents fournis dans le cadre de l'exécution de la prestation sont destinés à l'usage personnel du Client, celui-ci s'engage à restituer en parfait état et à notre demande tous les documents qui lui ont été confiés pour la réalisation de la prestation.