

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande passée auprès de by Percéfone implique tacitement l'acceptation complète et sans réserve des conditions générales de vente ci-après de la part du client.

Les dites conditions pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Ce sont les conditions générales de vente applicables à la passation de la commande qui sont celles en vigueur.

## 1/ PRODUITS ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

by Percéfone, personne physique non professionnelle (Pascale Bouchet) désigné ci-après comme le vendeur propose des créations brodées, des dessins pour broderie et de la petite confection pour toute la famille. Toutes les créations qui y sont présentes sont la propriété de by Percéfone et de sa créatrice. Toutes contrefaçon ou reproduction même partielle est passible de poursuites judiciaires.

Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (art.4.335-3 )

## 2/ CARACTERISTIQUES PRODUITS

Les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles.

Toutes les créations proposées sont entièrement réalisées à la main, elles peuvent donc présenter des irrégularités et des variations en terme de matière, coloris, etc.

D'autre part s'agissant de fabrication artisanale chaque produit, même en petite série, est unique en lui même. By Percéfone apporte le plus grand soin dans la présentation et la description des produits pour satisfaire au mieux l'information du client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le site, ce que le Client reconnaît et accepte. Les produits peuvent être en stock ou bien réalisés sur commande et/ou personnalisés. Dans ce cas le vendeur en informera l'acheteur qui lui indiquera le prix et les délais.

## 3/ PRIX

Les prix sont communiqués en euros (EUR €) TTC et ne sont valables qu'au jour où la commande est validée par le vendeur et l'acheteur. Toutes les autres devises sont acceptées via Paypal uniquement qui convertira automatiquement au cours du marché au moment de la validation par l'acheteur. Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition qui seront facturés en supplément au tarif précisé lors de la commande.

## 4/ PAIEMENT

Les options de paiement sécurisés sont celles définies par Un Grand Marché.

Le paiement par Paypal est également possible.

Les objets commandés ne sont définitivement affectés qu'après réception du règlement. Dans l'attente du règlement les articles seront réservés pendant 7 jours calendaires maximum. Au bout de 8 jours sans réception de votre règlement ils seront remis à la vente.

## 5/ DELAIS ET LIVRAISON

Les délais d'expédition sont indiqués sous chaque article mais peuvent varier d'1 à 3 jours ouvrés pour les produits en stock. Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis lors de son acheminement par la Poste.

Les délais de fabrication de commande personnalisée varient suivant la quantité d'objets commandés et leur taille.

En cas de non conformité majeur d'un produit en stock vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Les produits commandés personnalisés ne sont ni repris ni échangés.

## **6/ ECHANGE ET REMBOURSEMENT**

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et de 30 jours ouvrables à compter de l'envoi du colis pour le retourner dans son emballage d'origine pour échange et/ou remboursement. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Il faudra cependant que cela fasse au préalable l'objet d'un accord écrit en contactant le prestataire par e-mail : [Percephone86@orange.fr](mailto:Percephone86@orange.fr)

Au-delà de ce délai, et pour quelque raison que ce soit, toute demande ne pourra être acceptée. Tout article retourné endommagé, incomplet ou sali ne sera ni remboursé ni échangé. L'article doit être retourné neuf, non utilisé, et propre à sa recommercialisation. Au-delà le vendeur se réserve le droit de le refuser. Après vérification de l'article et de son parfait état, le prestataire procédera au remboursement (montant facturé : prix de l'article et frais de port) par chèque ou Paypal. Dans le cas où l'article serait en mauvais état, il sera renvoyé au client avec la mention « non conforme à l'état d'origine »

CECI N'EST VALABLE QUE POUR LES ARTICLES NON PERSONNALISES. LES ARTICLES PERSONNALISES, SUR MESURE ET CREES EXCLUSIVEMENT POUR L'ACHETEUR NE SERONT NI REPRIS NI ECHANGES.

## **7/ INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les données relatives au Client collectées sur le site de vente Un grand Marché sont destinées au vendeur by Percéphone et ne seront en aucun cas cédés à des tiers.

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et/ou de facturation, ainsi que vos coordonnées uniquement pour communiquer avec le client au sujet de sa commande.

Dernière mise à jour le 24 septembre 2018.