

Boutique Bluebelljewels

Conditions générales de Ventes

Créatrice : Claire Dufourd.

Claire Dufourd, fondatrice de la boutique Bluebelljewels crée des pièces uniques de bijoux en perles brodées, perles de verre et pierres semi-précieuses, modèles originaux.

Livraison : envoi sous 2 jours (hors commande personnalisée) à partir de l'encaissement du paiement de la commande. Les délais de livraison dépendent de la Poste, soit entre 2 et 15 jours pour la France.

Mode de paiement : carte bancaire, Paypal, chèque, virement bancaire, porte monnaie Un Grand Marché. En cas de paiement par chèque, un délai de 4 jours ouvrables est appliqué avant l'envoi de la commande. Mme Claire Dufourd ne peut accepter les règlements par chèque pour un montant de plus de 100€.

Avantage client : Satisfait ou remboursé, valable pendant 7 jours à partir du jour de réception du bijou.

Retour : Tout bijou hors commande personnalisée peut être retourné sous 7 jours contre remboursement, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les retours des bijoux sont à effectuer dans leur état d'origine et complets, de sorte qu'ils puissent être revendus à l'état neuf. Le remboursement est effectué après réception du bijou par la créatrice.

Commande personnalisée : Le délai de réalisation ne commence qu'après commande ET paiement (encaissement du chèque pour les règlements par ce moyen). Il peut varier selon la nature de la commande.

Modalités d'envoi : Les commandes sont envoyées par lettre suivie pour tout achat en dessous de 35€. Les commandes dépassant 35€ sont envoyées par lettre suivie avec accusé de réception.

En cas de perte ou d'envoi tardant à arriver, rien ne sera fait avant un délai de 15 jours suivant la date d'expédition, laissant ainsi le temps à l'envoi d'être livré.

En cas de perte par la poste, prouvée par la créatrice Mme Claire Dufourd ne sera pas tenue pour responsable.

Propriété des créations : Les bijoux de la boutique Bluebelljewels, modèles et photos sont la propriété exclusive de la créatrice Mme Claire Dufourd. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite et peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

La créatrice Mme Claire Dufourd se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de ventes présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur Un Grand Marché. Les conditions générales de ventes applicables alors sont celles en vigueur à la date du paiement du/des bijoux. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV liées aux produits de la boutique Bluebelljewels, et les accepter sans restriction ni réserve.

Merci d'avance de votre confiance.

En cas de souci avec une de vos commandes, n'hésitez pas à me contacter.