



Conditions générales de vente

Article 1 - Acceptation des présentes conditions générales de vente

En confirmant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les acceptez dans leur intégralité.

Article 2 - Identification du vendeur

Les présentes conditions générales de vente concernent le site de vente en ligne : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois>

N° Siret : 495 048 258 000 18
Franchise en base : T.V.A non applicables

Coordonnées créatrice :

Souris Des Bois - Laura Roy

Adresse : 2 tour du village - 89160 SAMBOURG

e-mail : sourisdesbois@orange.fr
web : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois>

© 2019

Article 3 – Caractéristiques des créations vendues

Le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois> propose des créations originales fabriquées artisanalement avec des matériaux rigoureusement choisis pour leurs qualités (bois d'aulne – érable et hêtre - huile d'olive bio et cire d'abeille provenant de France - peintures aux normes jouet AFNOR NF 51214 et EN 71-3)

Les créations Souris des bois sont des séries limitées et créations uniques.

Article 4 - Prix

Tous les prix indiqués sur le site de vente <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois> sont exprimés en € (euros), sont librement fixés par la créatrice Souris des bois et s'entendent toutes taxes comprises.

Le prix total doit être réglé dans son intégralité au moment même où la commande est finalisée, soit le prix du ou des articles ainsi que les frais de livraison.

Les frais de livraison sont facturés en supplément. Ils sont clairement indiqués au moment de passer la commande et comprennent les frais d'expédition et les frais d'emballage.

Tous les prix figurant sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois> sont non négociables par l'acheteur.

Article 5 - Paiement

L'acheteur doit s'acquitter par le mode de paiement proposé sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois>, du règlement intégral de sa commande au moment de son acceptation.

Les modes de paiement acceptés par Souris des bois et son site de vente en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois> sont le chèque ou Paypal

- Par chèque libellé à l'ordre de Laura ROY, à joindre à votre commande
- Par Paypal

Les paiements Paypal se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés. Il n'est pas nécessaire d'avoir un compte Paypal pour effectuer votre paiement. Lorsque vous êtes dirigés sur Paypal pour faire votre paiement, cliquez à gauche sur "Continuez" en-dessous de "Vous n'avez pas de compte Paypal ?" puis renseignez les informations sur votre carte bancaire comme pour n'importe quel paiement par carte bancaire sur internet.

Souris des bois décline toute responsabilité en cas de perte de données de la société Paypal et ne peut être engagée dans un processus de dédommagement qui serait dû par la société Paypal.

Article 6 - Livraison

Le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois> s'engage à livrer les commandes dans un délai de 48 heures ouvrables pour la France métropolitaine si l'article est en stock.

Pour les créations réalisées sur commande le délai de réalisation est indiqué dans le descriptif.

Les envois sont effectués par la Poste.

Nous expédions vers l'Union Européenne, Suisse, le Royaume-Uni, les États-Unis, le Canada.

Les délais varient selon les systèmes postaux en vigueur dans les pays concernés.

Souris des bois n'est pas responsable des pertes occasionnées par les services postaux et décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux ou de grève.

Les risques du transport sont supportés par l'acheteur, qui devra formuler une protestation motivée auprès des services postaux dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison.

Chaque client sera informé par mail de la date d'expédition de sa commande et du numéro de suivi du Colissimo ou lettre suivie.

Article 7 - Délai de rétractation

A la réception de sa commande, l'acheteur veillera à vérifier la conformité des objets reçus.

Toute anomalie concernant la commande (produit manquant, modèle/couleur erronée) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, à sourisdesbois@orange.fr

Conformément à la loi L121-20 du code de la consommation, vous disposez en tant que client, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de votre commande pour retourner à vos frais votre colis.

Les créations Souris des bois doivent être retournées complètes, en bon état et dans leur emballage d'origine accompagnée d'une copie de la facture adressé à
Souris des bois - Laura Roy 2 tour du village 89160 - SAMBOURG

Les créations retournées endommagées ou salies ne seront ni reprises, ni remboursées, ni échangées.

Les frais de retour restent à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Souris des bois est tenue au remboursement des sommes versées hors frais d'envois et de retour.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours.

Ce droit de rétractation ne peut être exercé comme le prévoit le code de la consommation dans son article L.121-20-2 dans le cas de produit confectionné selon vos spécifications ou personnalisations.

Article 8 - Protection des données personnelles

Les informations nominatives recueillies sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L) sous le n° 870809.

Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Article 9 - Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, l'acheteur s'engage à s'adresser en priorité à Souris des bois par l'intermédiaire du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois> afin de trouver une solution amiable ou par mail : sourisdesbois@orange.fr

Article 10 - Modification des conditions générales de vente

Souris des bois se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les nouvelles conditions générales de vente seront disponibles sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/souris-des-bois>