

### **Livraison :**

Les produits sont livrés APRES confirmation du règlement à l'adresse indiquée par l'acheteur.

Toutes les livraisons sont annoncées par courrier électronique accompagnées du numéro de suivi.

Les envois sont faits de la manière suivante :

-en lettre suivie

-en colissimo pour les objets plus volumineux ou pour l'étranger.

Vous souhaitez recevoir votre article en recommandé, me l'indiquer avant de passer votre commande, les frais de ce service seront en supplément.

Les délais de livraison sont indiqués en fonction des délais observés par la poste, soit sous 3 j ouvrés pour la France (délai donné à titre indicatif).

Pour l'étranger, les délais sont variables en fonction du pays de destination.

La livraison est dite "effectuée" dès sa mise à disposition auprès du client, matérialisée par le système de contrôle de suivi de livraison proposé sur le site Internet de la Poste pour la lettre Max et le Colissimo.

Je ne serai en aucun cas responsable des pertes ou détériorations de la poste.

Toute commande implique l'acceptation des CGV sans aucune restriction.

### **Retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 15 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les commandes sur mesure ou personnalisées ne peuvent pas être retournées ni échangées.

### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

